



Développeur de compétences

CATALOGUE DE
FORMATION
PETITE ENFANCE 2019



Aifcp est détenteur du label Qualité Performance vers l'Emploi (PVE)
Ce label est porté par 4 partenaires : la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Fongecif, le Pôle Emploi et l'Agefiph

PETITE ENFANCE.....	4
DEVELOPPER L' AUTONOMIE CHEZ L' ENFANT	5
APAISEMENT ET DISPONIBILITE POUR ET AUPRES DES ENFANTS	5
DOUDOU, SUCETTE ET COMPAGNIE : DE L' USAGE OU DE L' ABUS.....	6
LA PSYCHOMOTRICITE ET LE DEVELOPPEMENT DE L' ENFANT.....	6
LA PROTECTION DE L' ENFANCE ET DES PERSONNES VULNERABLES	7
LE CONFLIT ET L' ENFANT	7
ACCOMPAGNER LA PARENTALITE.....	8
FAVORISER LE DEVELOPPEMENT LANGAGIER DE L' ENFANT DE 0 A 3 ANS	8
ACCUEIL D' UN ENFANT (0 A 3 ANS) EN SITUATION DE HANDICAP ET DE SA FAMILLE.....	8
CONNAISSANCE ET ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS DEFICIENTS INTELLECTUELS MOYENS/SEVERES	9
FAVORISER LE LANGAGE CHEZ L' ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP	9
LES EFFETS INSOUÇONNES DES ECRANS.....	10
FAIRE FACE A LA VIOLENCE DANS SA FONCTION	11
LES FORMATIONS DIPLOMANTES OU CERTIFIANTES	12
SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL.....	13
SST-MAC SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL - MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES.....	13
PREVENTION DES RISQUES LIES A L' ACTIVITE PHYSIQUE.....	14
PREVENTION DES RISQUES LIES A L' ACTIVITE PHYSIQUE SANITAIRE ET SOCIAL	15
MAC PREVENTION DES RISQUES LIES A L' ACTIVITE PHYSIQUE.....	16
CAP ACCOMPAGNANT EDUCATIF PETITE ENFANCE	17
AGENT DE SERVICE QUALIFIE.....	17
TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRIETE ET D' HYGIENE (APH)	18
TITRE PROFESSIONNEL DE FORMATEUR PROFESSIONNEL D' ADULTE (FPA) (NIVEAU III)	19
TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES (ARH) (NIVEAU III)	20
TITRE PROFESSIONNEL SECRETAIRE ASSISTANT MEDICO-SOCIAL (NIVEAU IV)	21
TITRE PROFESSIONNEL DEVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE (NIVEAU III).....	22
TITRE PROFESSIONNEL DESIGNER WEB (NIVEAU III).....	22
PREPARATION AU TOEIC BRIDGE.....	23
PREPARATION AU TOEIC LISTENING - READING	23
MAITRISE LES OUTILS DE BUREAUTIQUE : WORD, EXCEL, POWERPOINT	24
LES FORMATIONS : ATTESTATIONS	25
AGENT DE SERVICE HOSPITALIER.....	26
FORMATION DE FORMATEURS	26
FORMATION DE TUTEURS	27
FORMATION REFERENT HANDICAP.....	27
REPRENDRE LES BASES EN CALCUL	28
REPRENDRE LES BASES EN FRANÇAIS.....	28
MANAGEMENT	29
ANIMATION D' EQUIPE AU QUOTIDIEN	30
CADRE INTERMEDIAIRE : ETRE UN MANAGER OPERATIONNEL	30
COMMUNICATION MANAGERIALE.....	31
COACHING : ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL INDIVIDUEL	32
ENCADRER ET MOTIVER SON EQUIPE	32
MANAGEMENT DE PROXIMITE	33
MANAGER LA DIFFERENCE : INTEGRER UNE PERSONNE HANDICAPEE DANS SON EQUIPE	34
PREPARER, ANIMER ET GERER UNE REUNION.....	35
TECHNIQUES D' ANIMATION.....	35
LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	36
COMPRENDRE LES DISPOSITIFS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE	36
L' ENTRETIEN PROFESSIONNEL ET DE FORMATION	37
PREVENIR L' EPUISEMENT PROFESSIONNEL	38
GERER LE STRESS AU TRAVAIL	38
INSTAURER UN CLIMAT DE TRAVAIL STIMULANT.....	39
GERER L' AGRESSION ET LES CONFLITS	39
MANAGER UNE EQUIPE HORS LES MURS	40

SERVICE SUPPORT	41
ARCHIVER ET CLASSER EFFICACEMENT	42
ACCUEIL DU PUBLIC	42
ECOUTE PROFESSIONNELLE	43
FORMATION BUREAUTIQUE : WORD, EXCEL, POWERPOINT	43
ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS.....	44
DYNAMIQUE DE CONDUITE ET GESTION DE PROJET.....	45
GERER SON SYSTEME D'INFORMATION	45
METHODOLOGIE POUR L'ELABORATION D'UN PROJET DE SOINS	46
RGPD : REGLEMENT GENERAL DE LA PROTECTION DES DONNEES.....	47
SENSIBILISATION A LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL	47
FAIRE FACE AU RISQUE DE BURN-OUT DES COLLABORATEURS	48
RISQUES PSYCHO SOCIAUX : DE L'IDENTIFICATION A LA PREVENTION	48
DEVELOPPEMENT PERSONNEL.....	49
COACHING : ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL INDIVIDUEL	50
LA COMMUNICATION ASSERTIVE.....	50
COMMUNIQUER ET AJUSTER SON POSITIONNEMENT RELATIONNEL EN CONTEXTE PROFESSIONNEL.....	51
DEVELOPPER SA CONFIANCE EN SOI	51
CONFLITS : COMPRENDRE, AFFRONTER, PREVENIR : CREER UNE MEDIATION	52
CONSTRUIRE SON PROJET PROFESSIONNEL	52
CONVAINCRE ET PERSUADER.....	53
GESTION DU STRESS	53
OSER DIRE, COMMENT LE DIRE, QUELLE POSTURE ADOPTER.....	54
LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC	54
SAVOIR S'AFFIRMER SANS S'IMPOSER.....	55
EMPATHIE, COMPASSION, AFFECTIF.....	55
SENSIBILISATION A L'HYPNOSE.....	56
SENSIBILISATION A LA SOPHROLOGIE	56
SENSIBILISATION A LA MEDITATION	57
LES BASES DE L'AROMATHERAPIE	57

PETITE ENFANCE

Public **Professionnels de la petite enfance**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les liens entre autonomie et confiance en soi
- Repérer les manifestations de l'autonomie ou son manque
- Acquérir les outils éducatifs pour renforcer la confiance en soi-même chez l'enfant
- Apprendre à créer les conditions d'apprentissage de l'autonomie

Programme

Définitions : Autonomie de quoi parle-t-on ? Autonomie ou sociabilisation ?

Le rôle de l'adulte dans l'acquisition de l'autonomie

- Les activités et les mots qui renforcent la confiance en soi

Les activités qui renforcent l'autonomie

- Les activités du quotidien
- Les activités d'éveil et de découverte

Comment développer la sécurité de base chez l'enfant

- La place du corps dans l'acquisition de l'autonomie
- Les fondements de la confiance en soi dans son corps

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations vécues

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 830€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Apaisement et disponibilité pour et auprès des enfants

Public **Personnes travaillant auprès d'enfants de 0 à 6 ans**

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des savoir-faire et des savoir-faire relationnels propices à la détente et à l'apaisement pour soi
- Savoir adapter son mode de communication pour un accompagnement juste avec les enfants
- Prendre conscience de ses limites et savoir proposer des repères et un cadre rassurant aux enfants, en accord avec leur développement psychomoteur

Programme

Séquence 1

- Percevoir son corps, prendre conscience de ses tensions et les libérer
- Savoir accueillir l'émotion de l'enfant et l'accompagner vers l'apaisement
- Les bases de la détente revisitées et approfondies
- La transmission des acquis auprès des enfants

Séquence 2 : retour de terrain

- Partage des facilités et difficultés rencontrées lors de la mise en place des acquis de la formation
- Nouvelles propositions de mises en situations d'apaisement : où ? quand ? comment ? avec qui ?

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 790€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Professionnels de la petite enfance

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la fonction, les enjeux et les limites des objets de la petite enfance (sucette, doudou, hochets...)
- Identifier la place accordée aux objets de la petite enfance au sein de la structure d'accueil pour les jeunes enfants
- Repérer les attitudes professionnelles permettant d'accompagner l'enfant dans son développement

Programme

Le développement de l'enfant

- **De 0 à 6 mois** : L'unité mère-enfant, le sevrage, la capacité à être seul
- **De 6 mois à 1 an** : Angoisse de l'étranger, marcher : la 1^{ère} autonomie
- **De 1 an à 2 ans** : Devenir propre : un compromis, du langage à la parole, le jeu, le stade du miroir
- **De 2 ans à 4 ans** : La triangulation œdipienne, obéir ou pas ? La mère empêche, le père interdit
- **De 4 à 6 ans** : installation du surmoi

L'espace transitionnel selon l'œuvre de D.W Winnicott

- La transitionnalité et la psychologie

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations vécues

Modalités

Durée : 1 jour
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 490€ par stagiaire
Intra : nous contacter

La psychomotricité et le développement de l'enfant

Réf-PE-04-19

Public Professionnels de la petite enfance

Objectifs pédagogiques

- Bien repérer les différents stades du développement psychomoteur
- Faire le lien entre les capacités motrices du jeune enfant et l'aspect psychoaffectif
- Proposer de nouvelles activités de psychomotricité
- Affiner leurs capacités d'observation et de possibilités d'ajustement du cadre et de la relation

Programme

- Le développement psychomoteur
- Rappel des grandes étapes chez l'enfant de 0 à 3 ans
- Motricité de construction, motricité de communication et motricité de relation
- Notion de troubles psychomoteurs
- Progression et potentialité de l'enfant : corps et psyché
- Exercices de relaxation, de psychomotricité dynamique

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 3 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 840€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Personnes travaillant auprès d'enfants et de personnes vulnérables

Objectifs pédagogiques

- Connaitre la législation encadrant la protection de l'enfance et des personnes vulnérables
- Connaitre les dispositifs en place en matière de protection (institutions, compétences de chacun, procédures) sur le territoire
- Appréhender les responsabilités des professionnels du secteur médico-social dans la mise en œuvre de cette protection
- Assurer son rôle en tant que professionnels

Programme

- **Séquence 1 : L'organisation d'une protection des personnes vulnérables par le législateur et les institutions**
- Vers le statut d'une personne vulnérable
- L'organisation d'une protection par le droit commun
- La protection de l'enfance
- La protection de la personne vulnérable
- **Séquence 2 : La mise en œuvre de la protection des personnes vulnérables (enfants, personne en situation de handicap, personne dépendante...)**
- Quand agir ? Comment agir ? Auprès de qui agir ?
- **Séquence 3 : Rôle et responsabilités des professionnels dans la mise en œuvre de la protection de l'enfant et des personnes vulnérables**
- Le professionnel pièce maitresse du dispositif de protection
- La responsabilité du professionnel dans la mise en œuvre de la protection des personnes vulnérables

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1490€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Le conflit et l'enfant

Réf-PE-06-19

Public

Tout public

Objectifs pédagogiques

- Gérer le conflit avec l'adulte : collègue ou parent
- Gérer le conflit avec l'enfant et entre enfants
- Faire face au conflit et le régler

Programme

- Les différents types de conflits
- Trouver les outils correspondants à ce que je suis et à ma communication
- Savoir quand et comment éviter le conflit
- L'accompagnement
- Sortir de la crise
- Gérer et régler un conflit en utilisant les bons outils

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 790€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Travailleurs sociaux et professionnels ayant un lien avec les familles

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les problématiques liées à la relation avec le parent
- Aider le parent à trouver sa place
- Utiliser les bons outils de communication

Programme

- Les représentations de la parentalité
- Les échanges avec le parent en difficulté : créer de la relation
- Gérer et dépasser les notions de culpabilité et en comprendre les enjeux
- Utiliser les outils pour aider au changement
- La loi, ses enjeux et ses impacts

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 1 jour
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 350€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Favoriser le développement langagier de l'enfant de 0 à 3 ans

Réf-PE-08-19

Public

Professionnels de la petite enfance

Objectifs pédagogiques

- Comment favoriser le développement langagier de tous les enfants dans le contexte des lieux d'accueil
- Comment aider les enfants à devenir de meilleurs interlocuteurs
- Apprendre à observer et à analyser les interactions
- Connaitre les différents stades de développement du langage
- S'approprier des conduites facilitatrices pour le développement de la communication et du langage
- Analyser sa pratique au regard des situations spécifiques

Programme

Observation et analyse d'interactions

- Identifier et répertorier : Pourquoi et comment un enfant communique selon l'âge
- Construire un outil d'observation

Les différents stades du développement de la communication et du langage chez l'enfant de 0 à 3 ans

- Savoir reconnaître les différents stades à partir de vignettes filmées
- Exploitation de la grille d'observation et d'analyse au travers d'exemples concrets

Les conduites facilitatrices

- Les 11 conduites qui facilitent l'accès au langage
- Recherche de situations pratiques qui mettent en œuvre ces conduites

Approche et réflexion face à des situations spécifiques et particulières

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 790€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Accueil d'un enfant (0 à 3 ans) en situation de handicap et de sa famille

Réf-PE-09-19

Public Professionnels, équipes amenées à travailler et à accueillir de jeunes enfants et leurs familles

Objectifs pédagogiques

- Mettre au jour et travailler les représentations à l'égard du handicap
- Connaître les différents types de handicaps et les maladies chroniques chez le jeune enfant pour anticiper ses besoins et ses difficultés
- Repérer les attitudes professionnelles à privilégier et mettre en place un projet d'accueil favorisant l'accompagnement de qualité

Programme

- Rappels juridiques : Décret du 1^{er} août et loi du 11 février 2005
- Les différents types de handicaps
- L'organisation du travail en présence d'enfants porteurs de handicap
- Le handicap dans la cellule familiale
- Réflexion sur le projet d'accueil de la structure : la place de l'enfant porteur de handicap ou atteint de maladie chronique et de sa famille

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 890€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Connaissance et accompagnement des enfants déficients intellectuels moyens/sévères

Réf-PE-10-19

Public Equipes interdisciplinaires

Objectifs pédagogiques

- Connaissance de la pathologie des enfants déficients intellectuels moyens/sévères
- Elaborer un projet d'accompagnement éducatif mettant en relation besoins des enfants/objectifs éducatifs et thérapeutiques/contraintes/ressources de l'établissement et/ou de l'environnement

Programme

Séquence 1

- La déficience mentale
- Le développement affectif et relationnel
- Le développement cognitif
- Les formes d'intelligences

Séquence 2 : Accompagner l'enfant là où il en est

- Elaborer un projet global
- Principes généraux
- Mettre en œuvre une stratégie éducative partagée

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations
Echanges de pratique

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1020€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Favoriser le langage chez l'enfant en situation de handicap

Réf-EA-01-19

Public Educateurs spécialisés

Objectifs pédagogiques

- Favoriser le développement langagier de tous les enfants
- Observer et analyser les interactions
- Connaitre les différents stades de développement du langage
- S'approprier des conduites facilitatrices pour le développement de la communication et du langage
- Analyser sa pratique au regard des situations spécifiques
- Savoir poser des objectifs éducatifs répondant aux besoins du développement de la communication chez l'enfant
- Construire des activités pour aider les enfants à devenir de meilleurs interlocuteurs

Programme

Rôle et place des différents acteurs de l'accompagnement interdisciplinaire

- Les liens et les limites éthiques de l'action éducative et rééducative

Les différents stades du développement de la communication et du langage

Approche réflexive face à des situations spécifiques et particulières

- Créer un environnement propice à la conversation et aux apprentissages : facteurs favorisant et pénalisants, le bruit, le temps, le turn-over...
- Approches de situations problématiques ou particulières (situations vécues par les participants)

Créer les activités

- Définition des objectifs et des étapes des activités à mettre en œuvre
- Définir les indicateurs de réussite et spécifier les outils d'observation au regard des activités choisies

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1020€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Les effets insoupçonnés des écrans

Réf-EA-02-19

Public Tout professionnel

Objectifs pédagogiques

- Savoir se situer en tant que professionnel dans le prisme réel/virtuel des technologies numériques
- Développer un raisonnement critique concernant les conséquences de l'exposition aux écrans pour eux-mêmes et pour le public accueilli
- Elaborer des actions possibles pour éviter les situations critiques
- Savoir établir un débat, ouvrir un nouveau questionnement, partager le raisonnement

Programme

Séquence 1 : Les différents types d'écrans et leurs effets

- Isoler la problématique liée aux écrans et l'intégrer dans le contexte actuel
- Les causes et les effets de l'utilisation des écrans sur la population

Séquence 2 : Prise de conscience de différentes situations quotidiennes

- La description d'une réalité de terrain
- Dynamique familiale : les écrans présents dans nos vies de familles

Séquence 3 : Repérer les comportements admis comme étant à risque, renforcer les moyens d'action

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 840€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Professionnels du médico-social

Objectifs pédagogiques

- Analyser et comprendre les phénomènes de violence et d'agression physique cristallisés par des passages à l'acte ou des situations de tension
- Réguler ses attitudes face à la violence (pour, contre la violence, la démission) pour maintenir sa relation
- Savoir-faire gestuel permettant de contenir une situation violente

Programme

Séquence 1 : Apports théoriques

- Identification et évaluation des situations de violence
- Processus et montée en intensité : de l'agressivité à la violence
- Emotions personnelles et posture professionnelle
- De la prise de risques de l'utilisateur, à la transgression, puis à la violence : comment penser ce processus ?
- La question des limites, de leur sens et de leur nature en regard des besoins des usagers
- Sanctions, punitions, réparation : susciter chez l'adolescent le sentiment de responsabilité

Séquence 2 : Apprendre à se protéger pour protéger autrui

- Découverte de l'approche : le self-control, la distance et la mobilité
- Techniques pour contenir et accompagner les personnes violentes ou agressives
- Techniques d'alerte et méthode de gestion du stress émotionnel
- La place du médiateur dans un conflit, gérer les réactions des collègues
- Les prises en charge administratives et médicales après un événement

Training

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1490€ par stagiaire
Intra : nous contacter

LES FORMATIONS DIPLOMANTES OU CERTIFIANTES

Public **Tout personnel**

Objectifs pédagogiques

- Être en mesure d'intervenir face à une situation d'accident
- Mettre en application ses compétences au profit de la santé et de la sécurité au travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise, des procédures spécifiques en matière de prévention

Programme

Son rôle

- Savoir se situer en tant que Sauveteur Secouriste dans son entreprise
- La réglementation

La formation générale

- Connaître les principes de base de la prévention
- De « protéger » à « prévenir »
- Connaître le mécanisme de l'accident
- Savoir reconnaître les dangers
- Connaître la conduite à tenir en cas d'accident : protéger, examiner, faire alerter, secourir
- Savoir supprimer ou isoler le danger et/ou la victime

Evaluation des SST

- Selon le référentiel de l'INRS

Formation certifiée par l'INRS

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
session de groupe de 4 à 10 stagiaires maximum : 1500HT

Coût pédagogique

Inter : 270€ par stagiaire

SST-MAC Sauveteur Secouriste au Travail - Maintien et actualisation des compétences

Réf-PP-09-19

Public **Tout personnel**

Prérequis **Avoir suivi la formation initiale SST depuis moins de 2 ans. Se munir de sa carte de SST**

Objectifs pédagogiques

- Maintenir les compétences du Sauveteur secouriste au travail (SST) à un niveau au moins équivalent, voire supérieur à celui de sa formation initiale

Programme

Evaluation à partir d'accidents du travail simulés permettant de repérer les écarts par rapport au comportement attendu du SST

Révision des gestes d'urgence

Actualisation de la formation

- Aux risques de l'établissement
- Aux modifications du programme
- Selon le référentiel de l'INRS

Formation certifiée par l'INRS

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 1 jour
session de groupe de 4 à 10 stagiaires maximum : 990HT

Coût pédagogique

Inter : 180€ par stagiaire

Public

Tous salariés amenés à manuporté, et/ou ayant des gestes répétitifs et/ou posture de travail

prolongée.

Objectifs pédagogiques

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes sur la santé susceptibles d'être encourues.
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise et à sa prévention
- Proposer des améliorations de sa situation de travail, participer à sa mise en œuvre et à son évolution

Programme

Risques liés aux manutentions manuelles

- Connaître les risques liés à son activité ou à son métier
- Définition des TMS et des facteurs constitutifs
- Les différentes pathologies et l'hypertonie musculaire chronique

Notions d'anatomie

- Le squelette, le dos droit, la fixation de la colonne et l'activité musculaire et articulaire

Les techniques de manutention

- Découverte des principes par l'étude des mouvements du corps
- Introduction à des exercices pratiques corporels d'aide à la modification du tonus musculaire
- Les principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- Les postures et les gestes adaptés pour déplacer ou porter
- Adopter de bonnes pratiques et des gestes appropriés à la tâche à effectuer
- **Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable**

Formation certifiée par l'INRS

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours

session de groupe de 4 à 10 stagiaires maximum :1090HT

Coût pédagogique

Inter : 220€ par stagiaire

Public

Toute personne ayant des activités de soins et d'aide, en établissement spécialisé, en

structures d'accueil petite enfance

Objectifs pédagogiques

Le salarié devient acteur de sa santé et de sa sécurité. Il est capable de proposer de manière concertée, des améliorations techniques et organisationnelles sur lesquelles il a possibilité d'agir

- Caractériser l'activité physique dans leur situation de travail,
- Situer l'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux pour le personnel et l'établissement
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant des connaissances relatives au fonctionnement du corps humain,
- Détecter les risques d'atteintes à sa santé et de les mettre en lien avec les éléments déterminants son activité physique,

Programme

- Les enjeux liés aux accidents du travail et maladies professionnelles
- Les principes de la prévention des risques professionnels
- Notions élémentaires d'anatomie et de physiologie
- Les éléments déterminants de l'activité physique ;
- Préparation du travail sur l'analyse des postes de travail.
- Observation et analyse d'une situation de travail
- Proposition d'amélioration
- Les principes de base d'économie d'effort
- Les techniques de manutention de personnes dans le respect de leur autonomie

Formation certifiée par l'INRS**Méthodologie**

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
session de groupe de 4 à 10 stagiaires maximum :2090HT

Coût pédagogique

Inter : 250€ par stagiaire

Public

Tous salariés amenés à manuporté, et/ou ayant des gestes répétitifs et/ou posture de travail

prolongée.

Prérequis

Avoir suivi la formation initiale PRAP depuis moins de 2 ans

Objectifs pédagogiques

- Maintenir les compétences d'acteur PRAP à un niveau au moins équivalent, voire supérieur à celui de sa formation initiale

Programme**Risques liés aux manutentions manuelles**

- Révision et actualisation des compétences :
- Bilan des actions menées au sein de l'entreprise
- Suivi des pistes d'amélioration initiées lors de la formation
- Principes de bases et d'économie d'effort
- Gestes techniques liés aux manutentions occasionnelles
- **Un certificat PRAP est délivré au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation et a fait l'objet d'une évaluation favorable**

Formation certifiée par l'INRS**Méthodologie**

Apports théoriques

Mise en situation

Modalités

Durée : 1 jour

Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 210€ par stagiaire

Intra : nous contacter

CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance

Réf-MD-02-19

Public

Tout public, avoir 18 ans dans l'année de l'examen et avoir au minimum un niveau V

Objectifs pédagogiques

- Savoir répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant
- Accompagner le développement du jeune enfant
- Exercer son activité en accueil collectif
- Exercer son activité en accueil individuel

Programme

Domaines professionnels

- Accompagner le développement du jeune enfant
- Exercer son activité en accueil collectif
- Exercer son activité en accueil individuel

Stages obligatoires : 16 semaines en milieu professionnel

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, étude de cas

Modalités

Durée : 1120h
Effectif : maximum 15

Coût pédagogique

Nous contacter

Agent de service Qualifié

Réf-MD-04-19

Public

Tout public

Objectifs pédagogiques

- Savoir réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1 Agent d'hygiène et de propreté

Programme

- Réaliser l'entretien manuel des locaux à usage hospitalier
- Réaliser l'entretien manuel courant et périodique des sanitaires
- Réaliser l'entretien manuel des locaux dans le respect des protocoles liés à des environnements spécifiques

Epreuve d'évaluation du CCP 1

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, étude de cas

Modalités

Durée : 210h de formation, 70h de stage
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Nous contacter

Public**Tout public, savoir lire, écrire et compter**

Objectifs pédagogiques

- Savoir réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé et/ou de remise en état mécanisée adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2

Programme

- Réaliser l'entretien manuel des locaux à usage professionnel et/ou privé
- Réaliser l'entretien manuel courant et périodique des sanitaires
- Réaliser l'entretien manuel des locaux dans le respect des protocoles liés à des environnements spécifiques

Epreuve d'évaluation CCP 1

- Réaliser le lavage mécanisé ou la remise en état des sols durs
- Réaliser l'entretien mécanisé ou la remise en état des sols durs
- Réaliser l'entretien mécanisé ou la remise en état des surfaces textiles

Epreuve d'évaluation CCP 2

Passage du Titre Professionnel

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation, étude de cas

Modalités

Durée : 546h de formation, 140h de stage

Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Nous contacter

Public

Tout public ayant une expérience professionnelle de 3 ans

Objectifs pédagogiques

- Savoir préparer et animer des actions de formations collectives en intégrant des environnements numériques
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Savoir construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2

Programme

- Elaborer la progression pédagogique d'une action de formation à partir d'une demande
- Concevoir le scénario pédagogique d'une séquence de formation intégrant différentes modalités pédagogiques
- Concevoir les activités d'apprentissage et les ressources pédagogiques d'une séquence en prenant en compte l'environnement numérique
- Animer un temps de formation collectif en présence ou à distance
- Evaluer les acquis de formation des apprenants
- Inscrire ses actes professionnels dans le cadre réglementaire et dans une démarche de responsabilité sociale, environnementale et professionnelle
- Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité
- Concevoir l'ingénierie et les outils d'individualisation des parcours en utilisant les technologies numériques
- Accueillir, former et accompagner les apprenants dans des parcours individualisés et co-construire leurs parcours
- Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage et accompagner les apprenants dans la consolidation de leur projet professionnel
- Analyser ses pratiques professionnelles

Passage du Titre Professionnel**Les + de l'AIFCP** : Possibilité de certification Voltaire et/ou TOSA, Word, Excel**Méthodologie**

Apports théoriques

Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 772h de formation, 175h de stage

Effectif : maximum 14

Coût pédagogique

Nous contacter

Public

Tout public ayant une expérience professionnelle de 3 ans

Objectifs pédagogiques

- Assurer l'administration du personnel
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Mettre en œuvre les processus de recrutement, d'intégration et de formation des salariés
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2

Programme

- Assurer la gestion administrative des salariés, depuis l'embauche jusqu'au départ de l'entreprise
- Proposer, déployer et assurer la diffusion des procédures RH.
- Elaborer et actualiser les tableaux de bord RH
- Assurer une veille juridique et sociale
- Collecter les éléments variables de paie et vérifier leur prise en compte
- Rédiger un profil de poste
- Rédiger et diffuser une offre d'emploi et effectuer une présélection de candidatures
- Conduire un entretien en vue du recrutement d'un personnel non cadre
- Organiser l'intégration d'un nouveau salarié
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du plan de formation

Passage du Titre Professionnel

Les + de l'AIFCP : Possibilité de certification Voltaire et/ou TOSA, Word, Excel

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 772h de formation, 175h de stage

Effectif : maximum 14

Coût pédagogique

Nous contacter

Public

Savoir lire, écrire, compter et être intéressé par les métiers sanitaires et sociaux

Objectifs pédagogiques

- Savoir assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Savoir assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2
- Savoir traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 3

Programme

- Apprendre à produire des documents professionnels courants
- Savoir communiquer des informations par écrit
- Assurer la traçabilité et la conservation des informations
- Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
- Planifier et organiser les activités de l'équipe
- Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social
- Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'utilisateurs
- Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur
- Retranscrire des informations à caractère médical ou social
- Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'utilisateurs
- Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur
- Elaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social

Compétences transversales

- Communiquer en respectant la confidentialité
- Travailler en équipe pluridisciplinaire et relayer l'information
- S'impliquer dans une relation de service et gérer les situations difficiles
- Adapter sa pratique aux évolutions technologiques des outils de communication et à la dématérialisation de l'information

Passage du Titre Professionnel

Les + de l'AIFCP : Possibilité de certification Voltaire et/ou TOSA Word, Excel et/ou TOEIC

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 855h de formation, 175h de stage

Effectif : maximum 16

Coût pédagogique

Nous contacter

Public Etre attiré par les métiers du Web et être motivé

Modalités de recrutement Candidature sur dossier - Tests techniques en ligne et entretien individuel
(entraînement sur <https://fr.khanacademy.org/>)

Objectifs pédagogiques

- Produire un site internet et développer des fonctionnalités qui répondent aux besoins des clients
- Développer la partie front-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2

Programme

- Apprendre à maquetter une application
- Savoir réaliser une interface utilisateur web statique et adaptable
- Développer une interface utilisateur web dynamique
- Réaliser une interface utilisateur avec une solution de gestion de contenu ou e-commerce
- Créer une base de données
- Développer les composants d'accès aux données
- Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile
- Elaborer et mettre en œuvre des composants dans une application de gestion de contenu ou e-commerce

Passage du Titre Professionnel

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 700h de formation, 350h de stage
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Nous contacter

Public Être attiré par les métiers du Web et être motivé

Modalités de recrutement Candidature sur dossier - Tests techniques en ligne et entretien individuel
(entraînement sur <https://fr.khanacademy.org/>)

Objectifs pédagogiques

- Savoir élaborer le design graphique d'un outil de communication numérique
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 1
- Réaliser un outil de communication numérique
- Réussir l'examen de l'évaluation du Bloc de Compétence CCP 2

Programme

- Concevoir un site ou une application web
- Réaliser des illustrations, des graphismes et des visuels, des maquettes et des interfaces
- Elaborer une animation pour différents supports de diffusion
- Intégrer des pages web en tenant compte des standards, du référencement, de l'accessibilité et de l'ergonomie
- Adapter des systèmes de gestion de contenus à partir d'un cahier des charges
- Publier des pages web

Passage du Titre Professionnel

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 812h de formation, 315h de stage
Effectif : maximum 16

Coût pédagogique

Nous contacter

Public Tout public de niveau faux-débutant à intermédiaire (A1 à B1)

Objectifs pédagogiques

- Définir un niveau d'anglais requis pour les recrutements
- Valider ses progrès et l'efficacité de sa formation
- S'orienter vers la formation adaptée à son niveau
- Valoriser ses compétences sur le marché du travail

Programme

- Compréhension de texte
- Compréhension orale
- Questions/réponses sur des descriptions d'images
- Dialogues
- Courts exposés/annonces orales
- Ecouter et répondre aux questions
- Conversations courtes
- Phrases à compléter
- **Passage certification**

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 170h environ selon niveau, 6h/3,5 jours/8 semaines
Effectif : maximum 15

Coût pédagogique

Inter : 35€/h par stagiaire

Préparation au TOEIC Listening - Reading

Public Tout public de niveau intermédiaire à avancer (B1 à C1)

Objectifs pédagogiques

- Définir un niveau d'anglais requis pour les recrutements
- Valider ses progrès et l'efficacité de sa formation
- S'orienter vers la formation adaptée à son niveau
- Valoriser ses compétences sur le marché du travail

Programme

- Compréhension de texte
- Compréhension orale
- Questions/réponses sur des descriptions d'images
- Dialogues
- Courts exposés/annonces orales
- Ecouter et répondre aux questions
- Compréhension écrite
- Phrases et textes à compléter
- Lecture de contenus rédigés
- **Passage certification**

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 170h environ selon niveau, 6h/3,5 jours/8 semaines
Effectif : maximum 15

Coût pédagogique

Inter : 35€/h par stagiaire

Public

Tout public

Objectifs pédagogiques

- Les fonctions de base de Word
- Les fonctions de base d'Excel
- Les fonctions de base de PowerPoint
- Internet et la messagerie électronique avec Outlook

Programme

- **Les fonctions de base de Word**
- Se repérer dans l'environnement
- Gérer les caractères et les paragraphes
- Saisir, mettre en forme, sélectionner et corriger des textes
- Vérifier l'orthographe
- Mettre en page, enregistrer et imprimer un document
- **Les fonctions de base d'Excel**
- Saisir, mettre en forme un tableau, un imprimé, un planning
- Écrire des formules de calculs
- Recopier des cellules, des formules
- Créer un graphique, l'habiller
- Mettre en page, enregistrer et imprimer
- **Les fonctions de base de PowerPoint**
- Se familiariser à l'environnement PowerPoint et gérer ses documents
- Concevoir et mettre en des diapositives
- Projeter un diaporama
- Définir l'impression d'un diaporama
- **Internet et messagerie électronique avec Outlook**
- Présentation d'Internet et du courrier électronique
- Se connecter et naviguer sur le web, les adresses, les liens
- Envoyer et recevoir un e-mail
- **Passage du TOSA : Word, Excel PowerPoint**

Méthodologie

Apports théoriques
Atelier

Modalités

Durée : 5 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 250€ par stagiaire
Nous contacter

LES FORMATIONS : ATTESTATIONS

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Savoir réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux hospitaliers, aux surfaces et à leur utilisation

Programme

- Réaliser l'entretien manuel des locaux à usage hospitalier
- Réaliser l'entretien manuel courant et périodique des sanitaires
- Réaliser l'entretien manuel des locaux dans le respect des protocoles liés à des environnements spécifiques

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, études de cas

Modalités

Durée : 210h de formation, 370h de stage
Effectif : maximum 16

Coût pédagogique

Nous contacter

Formation de formateurs

Réf-M-02-19

Public **Personnes pouvant se trouver en situation d'animation**

Objectifs pédagogiques

- Construire et animer efficacement des formations et des situations à visées pédagogiques
- Savoir choisir les démarches et les outils pédagogiques adaptés aux objectifs pédagogiques poursuivis

Programme

De l'analyse des besoins à la formulation des objectifs et moyens pour le formateur occasionnel

- Clarification des trois grands niveaux de besoins qui fondent une action formative, du référentiel d'activités au référentiel de compétences et au référentiel de formations
- Les outils pédagogiques et leur utilisation ; les concepts liés aux techniques d'animation, s'approprier l'espace et animer une séance de formation
- Les outils pédagogiques à la disposition du formateur, ainsi que leurs exigences de formation
- La prise de parole en public
- Investir le rôle de l'animateur et animer une séquence de formation

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 5 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1450€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Formation de tuteurs

Réf-M-03-19

Public Professionnels ayant au moins 3 ans d'ancienneté dans son métier de référence

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les spécificités de la fonction de tuteur dans le contexte réglementaire du secteur sanitaire, médicosocial et social
- Collaborer avec les différents acteurs du parcours d'apprentissage pour la co-construction du projet d'encadrement du stagiaire
- Elaborer et mettre en œuvre un dispositif expérientiel favorisant l'étayage des acquis théoriques et la construction des savoir-faire opératoires par le stagiaire
- Définir et mettre en œuvre une démarche d'évaluation apprenante avec le stagiaire en tant que support de l'acquisition des compétences en situation professionnelle

Programme

- Les missions et la fonction de « tuteur »
- Transmettre des compétences
- Les outils pour accompagner le stagiaire
- Le processus d'accompagnement tutorial
- Le suivi de la progression pédagogique
- Retour terrain

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, training

Modalités

Durée : 5 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1290€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Formation référent handicap

Réf-M-04-19

Public Tout professionnel

Objectifs pédagogiques

- Etre capable de répondre à toutes les questions que peut se poser un salarié quant à l'intérêt d'être reconnu bénéficiaire de la loi
- Suivre les salariés détenteurs d'un titre de bénéficiaire de la loi au cours de leur carrière professionnelle
- Accompagner les salariés dans leurs démarches pour Etre reconnus bénéficiaires de la loi
- Faciliter l'intégration d'un nouveau salarié ayant un titre de bénéficiaire de la loi
- Anticiper au mieux les démarches à effectuer au cours des arrêts de travail ou même dès la restriction d'aptitude
- Favoriser la recherche de solutions face aux situations d'inaptitude
- Etre le relais des missions handicap nationales ou associatives lorsqu'elles existent

Programme

- Maîtriser le socle de connaissances nécessaires concernant l'emploi des personnes en situation de handicap (loi du 11 février 2005, droit des personnes handicapées, modalités de réponses à la loi)
- Dépasser les représentations habituelles du handicap (préjugés, différentes typologies du handicap, RQTH et autres statuts administratifs, intérêt de transmettre son statut à son employeur)
- Connaître le fonctionnement d'OETH pour mobiliser les aides à bon escient (mesures de droit commun, accord de branche OETH, ses financements et son offre de services, etc.)
- S'approprier le rôle de Référent Handicap afin de faciliter la mise en œuvre de la politique handicap au sein de l'établissement (respect de la confidentialité, grands axes d'une politique handicap, réseau local, freins et leviers pour développer l'emploi des travailleurs handicapés, indicateurs de suivi, etc.)

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 720€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Reprendre les bases en calcul

Réf-PP-04-19

Public Personnes ayant des difficultés en calcul

Objectifs pédagogiques

- Permettre à des salariés, demandeurs d'emploi, ou personnes en reconversion professionnelle d'acquérir le socle minimum de connaissances pour contrer les difficultés en calculs de bases

Programme

- Devenir autonome dans ses missions professionnelles grâce aux Mathématiques
- Connaître ses tables d'addition et de multiplication
- Calculer mentalement
- Savoir rendre la monnaie sans erreur
- Mesurer des surfaces, des quantités... (à adapter en fonction de l'emploi en s'appuyant sur des documents professionnels)

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation

Modalités

Durée : 80h

Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Nous contacter

Reprendre les bases en Français

Réf-PP-05-19

Public Personnes ayant des difficultés en français

Objectifs pédagogiques

- Permettre à des salariés, demandeurs d'emploi, ou personnes en reconversion professionnelle d'acquérir le socle minimum de connaissances pour contrer les difficultés en français

Programme

- Comprendre un message écrit
- Lire une situation de lecture : consignes, sujet, questions
- Comprendre le sens global
- Comprendre le vocabulaire usuel de sa profession
- Lire et comprendre les messages simples et usuels de sa profession
- Produire un message écrit
- Comprendre les documents à renseigner, apprendre à les compléter
- Rédiger un courrier simple dans un français usuel et sans faute
- Comprendre et exprimer un message oral
- Mobiliser son attention
- Analyser le message
- Structurer sa pensée et formuler ses questions
- Comprendre et se faire comprendre par les clients, les collègues de travail, la hiérarchie en utilisant des phrases types, un vocabulaire simple et adapté

Méthodologie

Apports théoriques

Mise en situation

Modalités

Durée : 80h

Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Nous contacter

MANAGEMENT

Public Personnes en situation d'animation d'équipe

Objectifs pédagogiques

- Préciser ses missions de cadre et renforcer la conscience de son rôle et de ses responsabilités
- Mettre en évidence l'importance et la nécessité de formaliser des engagements, base de l'activité et de l'animation

Programme

Le rôle d'animation et de management

- La raison d'être du cadre et son « système »
- L'exercice du pouvoir, positionnement personnel et relation à l'équipe en tant que cadre

Animation d'une équipe au quotidien

- Les outils de management

Efficacité personnelle

- Mieux se connaître pour mieux manager, la perception de soi confronté à la perception d'autrui

Conduite de projets-conduite du management

- Définir et analyser le besoin, le pilotage et le management du changement, définir un plan d'action
- Méthodologie de résolution de problèmes, la conduite du changement

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1320€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Cadre intermédiaire : être un manager opérationnel

Public Personnes en situation d'animation d'équipe

Objectifs pédagogiques

- Appréhender l'acte de management et son mode de fonctionnement
- Améliorer les rouages de communication avec les membres de son équipe
- Impulser une dynamique d'équipe dans le cadre d'un contexte de changement
- Rendre opératoire les ambitions institutionnelles
- Professionnaliser la communication de l'organisation : inter /externe/interpersonnelle

Programme

- Comment travailler avec sérénité ? Quels sont les besoins en tant que manager ?
- Les fondamentaux du management
- Améliorer sa communication managériale
- Optimiser sa posture managériale

Méthodologie

Apports théoriques
Apports spécifiques aux besoins des stagiaires

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1230€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Directeurs, managers, personnels encadrants

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différentes situations de communication
- S'approprier des bonnes pratiques de communication managériale
- Maîtriser les outils, les savoir-faire et les supports de la communication

Programme

Faire un diagnostic des situations de communication managériale

- Identifier et analyser les situations de communication du manager
- Repérer les difficultés et identifier les modes de communication inefficaces
- Choisir des clés pratiques pour muscler sa communication

Adapter sa communication en situation de management

Les particularités de la communication managériale

- Identifier son écosystème : publics internes et externes
- Les styles de communication managériale
- Identifier la maturité de son équipe et choisir un style de communication approprié

Adapter sa communication selon son interlocuteur

- Communiquer avec sa hiérarchie, son équipe, des clients, des contacts internes ou des partenaires

Renforcer ses qualités de communicant : écoute et persuasion

- Maîtriser les techniques d'écoute avancées et de reformulation
- Reconnaître les différentes typologies d'interlocuteurs et leurs préférences cérébrales
- Développer sa capacité à convaincre et à mobiliser
- Se préparer physiquement et mentalement

Travailler ses réflexes pour gérer les situations les plus difficiles

- Dire non lorsque c'est nécessaire, acquérir des réflexes pour lever les blocages et désamorcer les résistances
- Développer son sens de la répartie en favorisant son esprit d'improvisation
- Traiter les sous-entendus et tirer parti des critiques justifiées
- Gérer les critiques agressives et résoudre les situations conflictuelles avec les techniques appropriées

Méthodologie	Modalités	Coût pédagogique
Apports théoriques	Durée : 3 jours	Inter : 1190€ par stagiaire
Mise en situation	Effectif : maximum 12	Intra : nous contacter

Coaching : accompagnement professionnel individuel

Réf-DP-01-19

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Savoir identifier le fonctionnement de sa personnalité par rapport à son environnement professionnel
- Identifier les besoins pour rechercher les axes d'améliorations à obtenir
- Fixer des objectifs réalistes et réalisables dans le temps
- Retrouver et renforcer l'estime de soi et la confiance en soi
- Mobiliser ses propres ressources pour se mettre en action et retrouver le « pouvoir d'agir »

Programme

Le rôle du coach

- Appréhender «sa réalité» et s'ajuster à la réalité extérieure
- Trouver «ses solutions» pour gérer ses dysfonctionnements
- Assumer ses responsabilités dans l'entreprise avec plus d'efficacité et de recul

De la notion d'engagement et de motivation à celle de responsabilité des hommes, de reconnaissance, de performance et de développement durable

Méthodologie

Apports théoriques
Etude de cas, échanges de pratiques

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 960€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Encadrer et motiver son équipe

Réf-MG-04-19

Public **Directeurs, managers, personnels encadrants**

Objectifs pédagogiques

- Gagner en aisance relationnelle
- Dire les choses de façon directe, sans blesser
- Utiliser les bons outils en fonction des situations rencontrées dans les missions d'encadrement

Programme

- Mieux connaître sa communication
- En comprendre les impacts
- Comprendre ce que l'on peut changer en restant soi-même
- Les techniques d'écoute active et de réajustement
- Ne pas être déstabilisé
- Apprendre à encadrer et à motiver

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1230€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Directeurs, managers, personnels encadrants

Objectifs pédagogiques

- Identifier son rôle et ses responsabilités de manager de proximité
- Adapter son style de management aux situations
- Impliquer les collaborateurs et obtenir l'adhésion
- Développer l'autonomie pour motiver son équipe
- Gérer les situations délicates

Programme

Les rôles et missions du manager de proximité

- Connaître son rôle, ses missions et ses objectifs
- Développer une expertise managériale : distinguer compétences techniques et compétences managériales
- Découvrir la valeur ajoutée du manager de proximité
- Resituer l'importance et le rôle de l'humain dans la fonction managériale

Le pouvoir du manager de proximité

- Identifier les sources du pouvoir, les contraintes et les limites
- Comprendre les mécanismes relationnels et les jeux de pouvoir entre manager et collaborateurs
- Développer son autorité et son leadership
- Obtenir l'adhésion et impliquer les collaborateurs : les outils du management collectif et individuel

Les comportements efficaces : le management situationnel

- Principes de base, objectifs, avantages et limites des différents styles de management
- Identifier son style, l'améliorer et l'adapter aux situations, contextes et collaborateurs

Développer l'autonomie des collaborateurs

- Comprendre les mécanismes de l'autonomie : compétences et implication
- Mesurer l'autonomie des collaborateurs, identifier et agir sur les moteurs de la motivation

Reconnaître les réussites pour encourager

- Comprendre la spirale de l'échec ou de la réussite
- Reconnaître les succès pour encourager et utiliser les signes de reconnaissance performants

Les situations difficiles

- Connaître les origines des conflits et comprendre les mécanismes de l'escalade conflictuelle
- Mieux gérer ses émotions, ses pensées et ses propres tensions

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1230€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Cadres impliqués dans le recrutement

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les préjugés et stéréotypes du handicap en entreprise
- Favoriser l'intégration de la personne au sein de l'équipe
- Déjouer les pièges émotionnels
- Distinguer la personne et le handicap
- Pratiquer une communication centrée sur la personne

Programme

Entreprise et handicap

- L'histoire du handicap et la vision stigmatisante commune
- Le rappel des contenus des lois handicap, les aides et appuis à disposition dans l'entreprise
- Les freins managériaux et stéréotypes en entreprise
- Trouver la juste posture managériale vis-à-vis de son équipe

Capitaliser sur les bonnes pratiques

- Les situations managériales à éviter, les comportements permettant un management souple et assumé
- Lever les résistances et les blocages à une bonne intégration, travailler sur les inquiétudes à lever et les peurs à dépasser
- Manager la personne avant de manager son handicap, comprendre ses modes de fonctionnement et ses leviers de motivation

Déjouer les jeux émotionnels

- Les droits et devoirs du collaborateur en situation de handicap
- Identifier les grands poncifs liés au handicap
- Déjouer les rôles incohérents et inefficaces pour le travail d'équipe, savoir les dépasser

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1190€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public**Personnels encadrants, publics devant animer des réunions****Objectifs pédagogiques**

- Savoir comment être mieux écouté et entendu
- Dire les choses de façon directe, sans blesser
- Utiliser les bons outils en fonction des situations rencontrées lors des réunions

Programme

- Préparer une réunion
- Poser un cadre
- Donner et reprendre la parole
- Apprendre à mieux communiquer
- S'adapter à la communication de l'autre
- Etre écouté et entendu

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1320€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Techniques d'animation

Réf-MG-08-19

Public**Personnes se trouvant en situation d'animer des réunions****Objectifs pédagogiques**

- Organiser et préparer une réunion
- Animer une réunion en fonction des objectifs et des participants
- Connaître et utiliser à bon escient les outils d'animation
- Savoir maîtriser les techniques de la prise de parole en public
- S'approprier les concepts fondamentaux de l'animation de réunion en les expérimentant

Programme

- Les différents types de réunions, les 3 fonctions
 - Les phénomènes de groupe, le rôle des acteurs
 - La communication en groupe : les 7 conditions pour une interaction politique
 - Les conditions pour réussir à faire produire un groupe
 - La préparation d'une réunion : la logistique de base
 - Les points clés à respecter pendant et après la réunion
 - Les techniques d'animation : les fondamentaux
- Travailler sur la forme**
- La prise de parole en public, investir le rôle de l'animateur, travailler la voix, travailler la gestuelle
- Appliquer le fond et la forme**
- Animer une réunion d'inclusion

Méthodologie

Apports théoriques
Training, exercices

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1120€ par stagiaire
Intra : nous contacter

La prise de parole en public

Réf-DP-10-19

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des techniques facilitant l'expression orale
- Aborder l'expression par l'écoute
- Prendre conscience de ses possibilités et développer les qualités nécessaires à une expression efficace
- Aiguiser l'attention personnelle à soi et à l'autre
- Prendre conscience de sa responsabilité dans les processus de communication

Programme

Rappels des techniques de base

- La maîtrise de soi, l'importance de la respiration
- Travail sur la voix et le corps

Vaincre ses appréhensions et son trac

- Analyse des difficultés d'expression
- Confiance en soi, et gestion du trac

Optimiser sa communication non verbale

- La gestuelle et son décodage (orateur et participants)
- Les postures à adopter, à éviter, gérer l'espace, bouger

Apprendre à coordonner l'ensemble des techniques

- La préparation mentale, appliquer les techniques de manière naturelle
- Harmoniser la communication verbale et les mouvements du corps

Préparer son intervention

Improviser une prise de parole

Savoir présenter un invité, un intervenant

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices, Mise en situation filmées

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1120€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Comprendre les dispositifs de la formation professionnelle

Réf-PP-06-19

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et maîtriser les dispositifs de la formation professionnelle continue

Programme

La Formation Professionnelle Continue (FPC) : qu'est-ce que c'est ?

CIF, VAE, bilans de compétences, plan de formation, passeport de formation...

- Qui sont les bénéficiaires ?
- Qui la finance ?
- Que propose-t-elle ?

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 790€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Tout public

Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'esprit du dispositif d'entretien mis en place dans la structure
- Savoir utiliser l'ensemble des documents et procédures
- Etre acteur dans son entretien professionnel

Programme**Séquence 1 : les modalités et les finalités de l'entretien**

- Comprendre la philosophie de l'entretien

Séquence 2 : le support de l'entretien

- Les liens entre les différents documents

Séquence 3 : la préparation de l'entretien

- Comprendre les rôles de chacun dans l'entretien
- Analyse et utilisation des documents de préparation
- Se préparer en tant que salarié

Séquence 4 : l'entretien en tant qu'outil de communication

- S'approprier la situation « entretien »
- Savoir l'utiliser
- Les mécanismes de communication en entretien

Séquence 5 : Training et mise en situation**Méthodologie**

Apports théoriques

Mise en situation

Modalités

Durée : 1 jour

Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 490€ par stagiaire

Intra : nous contacter

Public Tout professionnel

Objectifs pédagogiques

- Reconnaître les facteurs environnementaux et internes susceptibles de mener au burn-out
- Reconnaître les symptômes
- Développer ses ressources personnelles par une meilleure confiance en soi
- Construire des réponses collectives

Programme

Le burn-out, ou l'épuisement professionnel

- Définition et symptômes
- Le burn-out, la dépression : quelques différences
- La société actuelle et son mode de productivité : des conséquences potentiellement néfastes pour l'homme

Un épuisement lié au stress

- Les mécanismes du stress : fonctionnement cognitif
- Effets du stress sur l'organisme
- Comprendre le fonctionnement du stress

Le syndrome du burn-out

- Distinction symptôme/syndrome
- Reconnaître les signes
- Percevoir les conséquences de la surcharge de travail (sur son lieu de travail, avec son équipe, ses patients, en famille, ...)

Différents moyens de prévention de l'épuisement professionnel

- Améliorer la communication au sein de son équipe de travail
- L'autoanalyse pour mieux appréhender l'épuisement, s'accorder des temps de repos, être à l'écoute de son corps
- Les méthodes d'apaisement du stress (sport, dessin, sophrologie, hypnose, acupuncture, TCC...)

Méthodologie

Apports théoriques
Training, exercices

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 690€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Gérer le stress au travail

Réf-MG-10-19

Public Tout le personnel

Objectifs pédagogiques

- Connaître les mécanismes du stress
- Savoir gérer ses émotions et ses réactions
- Améliorer sa résistance au stress

Programme

- La connaissance du stress
- L'auto-diagnostic pour mieux l'appréhender
- Le développement de la confiance en soi
- La mise en place d'actions individuelles pour mieux gérer son stress

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 890€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Instaurer un climat de travail stimulant

Réf-MG-13-19

Public Salariés et encadrants

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement de la mobilisation et ses leviers d'action : motivation, leadership, mobilisation
- Analyser les situations de travail en équipe (dynamique d'équipe) : celles qui réussissent et celles qui échouent
- Mettre en application des outils pour se mobiliser (salariés) - pour mobiliser (encadrants)
- Associer du travail stimulant vers une qualité de vie

Programme

- Qu'est-ce que la mobilisation : de la motivation à la mobilisation
- L'équipe : forces et dynamiques
- Les situations de travail engendrant la démobilisation
- La mobilisation d'un processus dynamique
- Les leviers de la mobilisation

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 490€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Gérer l'agressivité et les conflits

Réf-MG-11-19

Public Salariés en charge d'accueillir du public, clients ou visiteurs, de manière occasionnelle ou régulière, dans tous les secteurs d'activité

Objectifs pédagogiques

- S'approprier des outils d'analyse de situations et de communication pour faciliter les relations et transformer des situations compliquées en actions positives
- Connaitre les techniques d'écoute et de communication adaptées aux situations stressantes des relations
- Savoir décoder les mécanismes d'agressivité et apprendre à gérer ses émotions

Programme

Les différentes communications

- L'agressivité et la violence
- Les différents obstacles à la communication

Le rôle des émotions

- Les techniques d'affirmation de soi
- Les réactions émotionnelles face à la personne agressive

La gestion des conflits

- Les différents comportements dans les situations compliquées
- Les six étapes de la résolution de conflits
- La méthode gagnant-gagnant

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1290€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public**Professionnels qui exercent ou qui vont exercer au sein d'une équipe mobile****Objectifs pédagogiques**

- Appréhender les missions d'un dispositif d'équipe mobile
- Définir l'organisation du service, le fonctionnement de l'équipe et le rôle de chacun
- Identifier les lieux ressources et les différents partenaires
- S'approprier une méthodologie d'accompagnement des personnes dans un dispositif qui met en jeu la discontinuité des liens et l'intensité des troubles
- Organiser le travail de coopération avec les partenaires

Programme

- L'accompagnement d'une équipe mobile : de la finalité institutionnelle à l'objectif opérationnel
- La mise en relief d'une cohérence dans l'accompagnement : assurer la continuité de l'accompagnement
- Le travail en équipe : la construction d'une vision opérationnelle d'une équipe interdisciplinaire

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1190€ par stagiaire
Intra : nous contacter

SERVICE SUPPORT

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de documents de l'établissement
- Comprendre les enjeux de la gestion documentaire
- Concevoir ses outils de gestion documentaire
- Savoir respecter la réglementation

Programme

- Intégrer la problématique propre à la gestion des documents
- Identifier les différents types de documents de l'établissement
- Traiter intellectuellement et physiquement un document
- Organiser ses espaces documentaires
- Maîtriser les outils et méthodes fondamentaux
- Savoir archiver ses documentations : respecter la législation et les durées de conservation

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1220€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Accueil du public

Réf-SS-02-19

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les principes de l'accueil du public dans un établissement public ou privé
- Orienter, renseigner les clients internes et externes et s'assurer d'avoir répondu aux attentes
- Engager une relation positive et de qualité pour valoriser l'image de la structure
- Appréhender ou revoir les techniques d'accueil professionnelles

Programme

- Maîtriser sa communication et développer une attitude professionnelle en face à face ou par téléphone
- Orientation, organisation et accueil du public
- Rappel des outils et méthodes professionnels de l'accueil

Méthodologie

Apports théoriques et pratiques
Jeux de rôles

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 990€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Développer les capacités d'écoute pour optimiser les relations professionnelles dans les différentes situations de communication
- Structurer l'échange d'informations dans l'attente d'un résultat recherché par l'encouragement et la situation

Programme

Les dimensions de l'écoute

- Diagnostic de la réceptivité et de l'ouverture de soi aux autres
- La mesure de la qualité d'un feed-back par les réactions positives suscitées chez l'interlocuteur
- Qu'est-ce que l'écoute active ?

L'écoute et son cadre de référence

- Grille d'analyse de la représentation de chacun
- Identification des critères de tri de l'information

Les techniques de l'écoute active

- Connaissance et utilisation des différentes attitudes

Retour d'expériences

- Identification des stratégies gagnantes et de celles qui ont montré des limites
- Analyse mutuelle des processus et diagnostic

Méthodologie

Apports théoriques
Travaux en sous-groupes

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1250€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Formation bureautique : Word, Excel, PowerPoint

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Acquérir la maîtrise d'un ou plusieurs logiciels de la suite Microsoft Office

Programme

- Découverte du PC
- Windows
- Word : fonctions de base et fonctions avancées
- Excel : fonctions de base et fonctions avancées
- PowerPoint
- Outlook
- Internet et messagerie

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices pratiques

Modalités

Durée : 4 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1700€ par stagiaire
Intra : nous contacter

ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS

Public Directeurs, chefs de projet

Objectifs pédagogiques

- Concevoir un projet, planifier les actions à mener
- Animer et piloter un projet dans le cadre de sa fonction
- Appréhender la dynamique de groupe dans le cadre du projet

Programme

Séquence 1 : Les enjeux du projet dans son contexte

- Approche systémique du secteur

Séquence 2 : La méthodologie du projet

- Définir, structurer, organiser, suivre et évaluer le projet
- Construire les critères et les indicateurs en lien avec le contenu du projet

Séquence 3 : La conduite, l'animation et la communication du projet

- La constitution d'un groupe projet : quels acteurs pour quelles implications
- Les techniques d'animation : la production, la facilitation, la régulation

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1195€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Gérer son système d'information

Réf-AO-02-19

Public Personnels administratifs responsables de services

Objectifs pédagogiques

- Intégrer la problématique propre à la gestion des documents
- Identifier le contenu et les différents types de documents de son établissement
- Caractériser les documents et les informations pour les classer et les retrouver
- Structurer efficacement ses dossiers et sous-dossiers
- Construire un plan de classement et des outils de gestion et d'archivage des documents

Programme

- Les fondamentaux de la gestion documentaire
- Analyser le besoin de gestion des informations (pour soi, pour autrui)
- Les dossiers, sous-dossiers et documents
- Construire son plan de classement papier ou électronique
- Savoir s'organiser au quotidien

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices pratiques

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1890€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Equipes soignantes, paramédicales et éducatives

Objectifs pédagogiques

- Connaître le cadre méthodologique d'élaboration du projet de soins
- Construire une démarche commune d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi

Programme

La démarche d'élaboration du projet

- Diagnostic de l'existant, propositions des équipes et échanges avec les professionnels de soins

Analyse de l'existant

- Les atouts et les points à améliorer

Structure d'un projet de soins infirmiers

- Les objectifs et les buts
- Les actions en lien avec le rôle de l'infirmier
- Définir les critères d'évaluation
- Evaluer les résultats et réajuster les actions de soins

Axes de travail

- La prévention
- La continuité des soins
- La prise en charge
- L'accompagnement des résidents en fin de vie
- La dynamique du projet de soins

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices pratiques

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1680€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public

Personnels de direction (directeurs, responsables de services)

Objectifs pédagogiques

- Intégrer les aspects juridiques et réglementaires liés aux systèmes d'informations des patients/usagers dans le secteur ESSMS
- Faire un état des lieux des risques encourus dans son établissement
- Mettre en place les premières étapes d'une démarche de sécurisation et de protection des données
- Renforcer la responsabilité des professionnels et leur rôle dans la démarche

Programme

La société de l'information aujourd'hui

- Le contexte de la transaction numérique
- Les enjeux pour son établissement
- Les personnes liées aux technologies de l'information

Le RGPD : ce qui change pour les professionnels

- Périmètre et principes fondamentaux
- Les acteurs et les responsabilités respectives
- Focus sur les points propres à son établissement

Les étapes essentielles pour se mettre en conformité

- Les 6 étapes clé de la mise en conformité
- Les impacts de cette mise en conformité
- La boîte à outils et la feuille de route pour respecter la réglementation

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1490€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Sensibilisation à la Qualité de Vie au Travail

Réf-AO-08-19

Public

Tout professionnel

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les repères et les enjeux de la QVT
- Définir la notion de QVT
- Appréhender la démarche de QVT
- Identifier des axes de progrès à accomplir en matière de qualité de vie au travail au sein de l'établissement

Programme

- Partage d'un référentiel conceptuel commun
- La démarche de QVT

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1390€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Encadrants

Objectifs pédagogiques

- Détecter les signes de stress et d'épuisement professionnel
- Identifier les sources professionnelles et pouvoir agir
- Accompagner les collaborateurs en souffrance
- Améliorer la performance de ses collaborateurs en améliorant leur qualité de vie au travail

Programme

- Prendre en compte la complexité du burn-out
- Repérer les manifestations de l'épuisement professionnel
- Repérer les situations de travail pouvant causer le burn-out
- Définir les plans de prévention et d'action

Méthodologie

Apports théoriques
Analyse de situations

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1390€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Risques psycho sociaux : de l'identification à la prévention

Réf-AO-07-19

Public Encadrants et salariés

Objectifs pédagogiques

- Clarifier la notion de RPS, le cadre légal et les facteurs de risques psycho-sociaux
- Repérer les leviers et les outils qui permettent d'agir sur les causes et les pratiques
- Renforcer le bien-être au travail, source d'attractivité et de motivation

Programme

- Les risques psycho-sociaux : définitions et repères réglementaires
- Identifier les facteurs de risques au quotidien
- La démarche de prévention

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1390€ par stagiaire
Intra : nous contacter

DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Savoir identifier le fonctionnement de sa personnalité par rapport à son environnement professionnel
- Identifier les besoins pour rechercher les axes d'améliorations à obtenir
- Fixer des objectifs réalistes et réalisables dans le temps
- Retrouver et renforcer l'estime de soi et la confiance en soi
- Mobiliser ses propres ressources pour se mettre en action et retrouver le « pouvoir d'agir »

Programme

Le rôle du coach

- Appréhender «sa réalité» et s'ajuster à la réalité extérieure
- Trouver «ses solutions» pour gérer ses dysfonctionnements
- Assumer ses responsabilités dans l'entreprise avec plus d'efficacité et de recul

De la notion d'engagement et de motivation à celle de responsabilité des hommes, de reconnaissance, de performance et de développement durable

Méthodologie	Modalités	Coût pédagogique
Apports théoriques	Durée : 2 jours	Inter : 960€ par stagiaire
Etude de cas, échanges de pratiques	Effectif : maximum 12	Intra : nous contacter

La communication assertive

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Augmenter son impact personnel grâce à l'affirmation de soi
- Gagner en assurance et développer la confiance en soi
- Établir des relations professionnelles constructives
- Savoir faire face aux personnalités difficiles

Programme

- S'affirmer en situation professionnelle pour réussir ensemble
- Etre assertif au travail : prendre confiance en soi
- Savoir valoriser ses droits et respecter ceux des autres
- S'affirmer dans ses relations professionnelles et les rendre fructueuses, constructives et réalistes

Méthodologie	Modalités	Coût pédagogique
Exercices	Durée : 3 jours	Inter : 720€ par stagiaire
Mise en situation, jeux de rôles	Effectif : maximum 12	Intra : nous contacter

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Améliorer sa communication et ses relations avec les autres
- Tirer parti de son potentiel et collaborer efficacement avec ses interlocuteurs
- Adapter sa communication en situation difficile

Programme

- Maîtriser les composantes d'une communication relationnelle efficace
- Focus : comprendre comment les autres vous perçoivent
- Savoir écouter pour apporter des réponses adéquates
- Comprendre l'autre en profondeur
- Apprendre à se positionner par rapport à ses interlocuteurs
- Savoir identifier, définir et faire respecter ses frontières
- Etre à l'aise en situation difficile : anticiper et faire face aux situations de conflit
- S'entraîner à la discussion et s'affirmer dans la relation
- Maîtriser les bases de la Communication Non Violente

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, analyses

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 720€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Développer sa confiance en soi

Réf-DP-04-19

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de ses atouts
- Comprendre les mécanismes de la confiance en soi
- Disposer d'outils pour ajuster son comportement avec plus d'assurance

Programme

- Pourquoi bien se connaître ?
- Pourquoi faut-il adopter la « positive attitude » ?
- Comment l'assertivité permet-elle de mieux gérer la critique ?
- Travailler sa confiance, c'est travailler sur soi
- Connaître et apprécier ses objectifs pour gagner en confiance et en efficacité
- Identifier sa relation à l'autre et l'améliorer

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices, mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 790€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le cadre légal et agir dans le respect du droit face à la grève et aux débrayages
- Piloter la négociation de sortie de crise en adoptant les bonnes attitudes
- Gérer les situations critiques et constituer une cellule de crise
- Construire une communication en fonction des acteurs internes et externes

Programme

Les conflits sociaux : comprendre les déclencheurs et les résoudre

- Connaître les sujets générateurs de tensions dans les organisations
- Surveiller les indicateurs du climat social et construire des réponses de proximité dans les équipes
- Comprendre les différentes conséquences des conflits sociaux : économiques, financières, sociales, culturelles, ...
- Repérer la place des émotions et la dimension irrationnelle dans un conflit
- Mettre en place une dynamique de prévention des conflits

Méthodologie

Jeux de rôles
Exercices, mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 720€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Construire son projet professionnel

Réf-DP-06-19

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Clarifier son offre de service : compétences, talents, valeur ajoutée, connaissances, expertises, positionnement
- Approches relationnelles et commerciales, téléphone, mail, salon, réseaux
- Gagner en confiance dans la présentation de son projet

Programme

- Définir les contours de son projet professionnel
- Elargir le champ du possible
- Savoir parler de son projet professionnel en interne
- Parler de son projet professionnel devant un recruteur
- Gagner en confiance en présentant son projet professionnel

Méthodologie

Apports théoriques
Jeux de rôles

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 720€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Convaincre et persuader

Réf-DP-07-19

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Gagner en capacité d'écoute et d'observation
- Être plus convaincant
- Utiliser les outils pour persuader

Programme

- Trouver les leviers de confiance
- Trouver les bons arguments
- Adapter son discours à celui des autres
- Ecouter/observer

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 890€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Gestion du stress

Réf-DP-08-19

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Favoriser la prise de conscience
- Aider à la prise de distance émotionnelle
- Acquérir des outils théoriques et opérationnels
- Redévelopper une plus grande confiance en soi
- Apprendre à mieux définir ses priorités

Programme

Comprendre les mécanismes du stress

- De quoi parle-t-on ?
- Les effets nocifs et positifs
- Accueillir son stress
- Détecter les manifestations physiologiques du stress
- Identifier les clignotants d'alerte
- La gestion des modes mentaux

Techniques de gestion de son stress

- Rôle et fonctions des émotions
- Tout comportement est émotionnel
- Accueillir ses peurs et sa colère
- Comment prendre des décisions plus efficaces
- Techniques de régulation émotionnelle (re)définir ses priorités
- Définir ses objectifs avec plus de clarté
- Apprendre à prioriser ses actions
- Les messages contraignants
- Exprimer ses besoins
- Techniques d'affirmation de soi

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 890€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Se connaître
- Dire les choses difficiles à dire
- Utiliser les bons outils en fonction des situations
- Avoir les bonnes postures et protéger son corps

Programme

- Mieux se connaître
- S'adapter à la communication de l'autre
- Travailler sur sa communication verbale et non verbale
- Travailler sa posture et sa respiration
- Gérer les situations qui sembleraient difficiles

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 720€ par stagiaire
Intra : nous contacter

La prise de parole en public

Réf-DP-10-19

Public **Tout public**

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des techniques facilitant l'expression orale
- Aborder l'expression par l'écoute
- Prendre conscience de ses possibilités et développer les qualités nécessaires à une expression efficace
- Aiguiser l'attention personnelle à soi et à l'autre
- Prendre conscience de sa responsabilité dans les processus de communication

Programme

Rappels des techniques de base

- La maîtrise de soi, l'importance de la respiration
- Travail sur la voix et le corps

Vaincre ses appréhensions et son trac

- Analyse des difficultés d'expression
- Confiance en soi, et gestion du trac

Optimiser sa communication non verbale

- La gestuelle et son décodage (orateur et participants)
- Les postures à adopter, à éviter, gérer l'espace, bouger

Apprendre à coordonner l'ensemble des techniques

- La préparation mentale, appliquer les techniques de manière naturelle
- Harmoniser la communication verbale et les mouvements du corps

Préparer son intervention

Improviser une prise de parole

Savoir présenter un invité, un intervenant

Méthodologie

Apports théoriques
Exercices, Mises en situation filmées

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 960€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Mieux communiquer avec l'autre
- Délivrer un message fluide et factuel

Programme

- Mieux se connaître et mesurer les problématiques
- L'importance de la communication verbale et non verbale
- Apprendre à diagnostiquer celui avec lequel on interagit
- Adapter sa communication sans se transformer
- Oser dire sans brusquer
- Etre entendu et compris de tous

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, conférence atelier

Modalités

Durée : 3 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1200€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Empathie, compassion, affectif

Réf-DP-12-19

Public Tout public

Objectifs pédagogiques

- Elaborer une réflexion personnelle sur les notions d'émotions, d'affection, de sens tactile
- Développer des compétences relationnelles pour construire une relation professionnelle affective et de contact
- Initier une démarche de réhabilitation de l'affectivité et du contact en milieu professionnel

Programme

- Repères conceptuels : les fondements scientifiques
- Les effets bénéfiques de la relation et du contact affectif
- La notion de besoin à satisfaire dans la relation affective et le contact
- Ecouter avec empathie, écouter avec compassion, communiquer avec l'affectivité

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1190€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public **Tout public****Objectifs pédagogiques**

- Sensibilisation à l'hypnose
- Optimiser les ressources techniques et relationnelles dans l'accompagnement des usagers
- Prendre en compte la douleur et créer un confort pour l'utilisateur
- Mieux appréhender les différentes techniques hypnotiques efficaces dans le traitement de la douleur, du stress et des manifestations psychosomatiques

Programme

- Historique et figures de l'hypnose
- Définition de l'hypnose et son explication neurophysiologique à travers les neurosciences
- Organisation de la profession
- La charte éthique qui régit les bonnes pratiques
- Les indications de l'hypnose médicale
- Hypnose et douleurs
- Hypnose et addictions
- Effets indésirables et limites de la technique
- Utiliser et intégrer les techniques d'hypnose dans sa pratique clinique
- Le déroulement d'une séance d'hypnose
- La sensibilisation et l'orientation du patient dans la pratique de l'auto-hypnose

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation

Modalités

Durée : 3 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 1200€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public **Tout public****Objectifs pédagogiques**

- Utiliser la méthode comme outil dans la pratique professionnelle

Programme**Principes fondamentaux de la sophrologie**

- Méthodologie générale de la sophrologie
- Sophrologie et gestion de la douleur
- Sophrologie et préparation à l'accouchement
- Sophrologie et médecine
- Immersion
- Sophrologie, troubles et désordres du comportement alimentaire

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, analyse

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 960€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Public **Tout public****Objectifs pédagogiques**

- Découvrir la méditation de pleine conscience
- Expérimenter les exercices de méditation
- Connaître les applications thérapeutiques pour certaines pathologies, pour la gestion du stress et de l'anxiété

Programme**Comprendre les mécanismes de la méditation**

- Méditation de pleine conscience : définition scientifique
- Mécanismes cérébraux
- Régulation émotionnelle et méditation

Les applications thérapeutiques de la méditation de pleine conscience

- Méditation et stress chez les sujets sains
- Troubles dépressifs et méditation de pleine conscience
- Troubles anxieux et méditation de pleine conscience
- Abus de substances et méditation de pleine conscience
- Obésité et troubles alimentaires et méditation de pleine conscience
- Affections somatiques et méditation de pleine conscience (MBSR, MBCT)
- La méditation de pleine conscience : un outil d'amélioration de la qualité des soins prodigués aux patients

Méthodologie

Apports théoriques, exercices
Mise en situation, jeux de rôles

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 590€ par stagiaire
Intra : nous contacter

Les bases de l'aromathérapie

Réf-DP-16-19

Public **Tout public****Objectifs pédagogiques**

- Comprendre l'aromathérapie, les huiles essentielles et savoir en utiliser une douzaine avec les patients, en toute sécurité
- Apprendre à utiliser la diffusion/l'olfaction d'huiles essentielles
- Etre en mesure de proposer quelques mélanges cutanés pour les soins de la peau, la gestion de la douleur ou le soutien psychologique
- Savoir acheter, stocker et manipuler les huiles essentielles
- Pouvoir apporter des conseils aux patients sur leurs propres utilisations

Programme

- Historique et cadre législatif de l'utilisation des huiles essentielles
- Les différents modes d'utilisation, les consignes de sécurité et le bon dosage, selon les besoins
- Présentation et olfaction de 6 huiles essentielles utiles, pour mieux gérer leur utilisation
- Découverte de 6 huiles essentielles pour mieux gérer le stress et la douleur

Méthodologie

Apports théoriques
Mise en situation, exercices

Modalités

Durée : 2 jours
Effectif : maximum 12

Coût pédagogique

Inter : 590€ par stagiaire
Intra : nous contacter