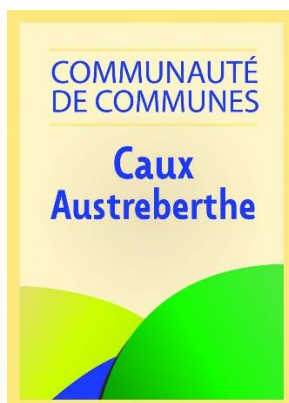


DEPARTEMENT DE LA SEINE MARITIME



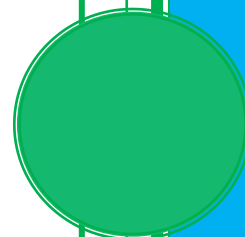
Communauté de Communes CAUX-AUSTREBERTHE

**Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service
« Assainissement Collectif »
Exercice 2020**

[Rapport établi par IC- Eau Environnement](#)



Le retour à la source



SOMMAIRE




| | |
|---|----|
| 1 – Préambule..... | 2 |
| 2 - Organisation | 2 |
| 3 – Missions assurées par le délégataire | 2 |
| 4 – Principales caractéristiques du service | 3 |
| 4.1. Présentation du service..... | 3 |
| 4.2. Evolution du volume collecté..... | 3 |
| 4.3. Les réseaux d'assainissement et ouvrages associés..... | 4 |
| 4.4. La station d'épuration | 4 |
| 5 – Gestion du patrimoine et exploitation | 5 |
| 5.1. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 5 |
| 5.2. Taux moyens de renouvellement des réseaux..... | 5 |
| 5.3. Les interventions | 5 |
| 5.4. Station d'épuration | 9 |
| 5.5. Principaux faits marquants de l'année | 12 |
| 6 – Tarification du service..... | 14 |
| 6.1. Facture-type assainissement..... | 14 |
| 6.2. Evolution de la facture globale | 15 |
| 6.3. Compte annuel de résultat de l'exploitation du délégataire (CARE)..... | 16 |
| 7 – Fonctionnement du service pour la Communauté de Communes..... | 19 |
| 8 – Indicateurs de performance réglementaires | 19 |
| 9 – Financement des investissements | 20 |
| 9.1. Investissements réalisés par le délégataire | 20 |
| 9.2. Fonds de renouvellement et garantie de continuité de service..... | 20 |
| 9.2. Compte administratif..... | 20 |
| 9.3. Financement des investissements | 20 |
| 10 – Propositions d'améliorations du service..... | 20 |

1 – Préambule

Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation au Conseil Communautaire par le Président d'un rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'assainissement (art. L-2224-5).

Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement, sur la base des données disponibles.

Ce rapport vise à rendre compte de :

-  La consistance et la performance du service rendu,
-  Les aspects financiers de la gestion du service,
-  La conformité du service à la réglementation.

2 - Organisation

En 2010, le Syndicat Intercommunal d'Assainissement de la Haute Vallée de l'Austreberthe a confié par Délégation son Service Public d'Assainissement Collectif à la Société Lyonnaise des Eaux.

Le Contrat DSP est en vigueur depuis le 5 novembre 2010 pour une durée de 12 ans. La fin du contrat est prévue au 4 novembre 2022.

Un avenant n°1 a été établi avec effet au 7 juillet 2011 portant sur le transfert de la compétence à la société Eaux de Normandie (filiale de la Lyonnaise des Eaux).

Un avenant n°2 a été établi avec effet au 19 novembre 2012. Cet avenant est relatif à la recherche des substances dangereuses en eau (RSDE).





Un avenant n°3 a été établi avec effet au 13 décembre 2013 relatif au transfert de la compétence assainissement à la Communauté de Communes Caux-Austreberthe.

Un avenant n°4 a été établi avec effet au 1^{er} avril 2016 relatif au raccordement de la commune d'Emanville sur la station d'épuration de Villers-Ecalles et des extensions de réseau sur Villers Villers-Ecalles et Pavilly.

Un avenant n°5 a été établi avec effet au 19 décembre 2019 relatif à la mise en place de l'auto-facturation et la modification dates et modalités de reversement des surtaxes.

3 – Missions assurées par le délégataire

Les prestations assurées par le délégataire dans le cadre du service telles que décrites au sein du contrat de DSP :

-  le transport, la collecte et le traitement des eaux usées,
-  l'exploitation, l'entretien, la surveillance, les réparations de l'ensemble des ouvrages du service mis à disposition par la Collectivité,
-  la réception et le traitement des sous-produits,
-  la facturation est à réaliser par application de bordereau des prix unitaires.

La Communauté de Communes Caux Austreberthe reçoit sur son système d'assainissement les effluents d'autres collectivités :

- ✚ Métropole Rouen Normandie : Hameau du Paulu et Saint Pierre de Varengueville.
- ✚ SIAEPA de Montville : Roumare et Pissy-Pôville.
- ✚ Ex-Syndicat de Freville : Bouville (Blacqueville et Bouville font partie de la CCCA).
- ✚ Syndicat de Sierville (Hameau du Catillon).

4 – Principales caractéristiques du service

4.1. Présentation du service

Les principales caractéristiques du service d'assainissement sont récapitulées par le tableau ci-après.

| Désignation* | Données |
|---|--------------------------|
| Nombre d'habitants desservis | 23 402 habitants |
| Nombre d'abonnés Eau Potable | 9 726 abonnés |
| Nombre d'usagers | 9 679 usagers* |
| Consommation en eau potable comptabilisée : volume vendu aux abonnés du service | 802 853 m ³ |
| Volume reçu à la station d'épuration | 2 067 111 m ³ |
| Linéaire de réseau d'assainissement | 142 893 ml |
| Poste de relèvement | 22 unités |
| Station d'épuration de type Boues activées | 34 800 EH |
| Taux de collecte | NC |
| Taux de satisfaction | 73% |
| Taux de réclamation | 1.76 /1000 abonnés |
| Taux de créances irrécouvrables | 1,28% |
| Taux d'impayés | 0,08%* |

*Données EdN

NC : non communiqué

4.2. Evolution du volume collecté

Le tableau ci-après récapitule l'évolution des volumes mensuels collectés à l'entrée de la station d'épuration.

| Volume m ³ /mois | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* |
|-------------------------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Janvier | NC | 164 002 | 169 265 | 167 221 | 191 785 | 130 688 | 244 114 | 136 147 | 161 355 |
| Février | NC | 158 711 | 192 983 | 146 153 | 194 292 | 124 120 | 170 720 | 138 062 | 240 787 |
| Mars | NC | 162 880 | 183 260 | 133 443 | 163 554 | 134 670 | 180 532 | 145 388 | 236 282 |
| Avril | NC | 148 006 | 163 550 | 125 583 | 160 826 | 110 917 | 159 158 | 122 143 | 175 740 |
| Mai | NC | 162 755 | 177 440 | 132 295 | 155 182 | 117 740 | 172 060 | 131 537 | 168 578 |
| Juin | NC | 138 763 | 151 118 | 120 590 | 151 700 | 111 804 | 150 138 | 129 092 | 156 930 |
| Juillet | NC | 139 316 | 147 089 | 118 477 | 130 746 | 103 415 | 139 742 | 114 522 | 140 523 |
| Août | NC | 126 125 | 155 251 | 127 678 | 123 912 | 150 562 | 142 273 | 116 923 | 146 289 |
| Septembre | NC | 134 249 | 129 093 | 121 081 | 127 299 | 124 818 | 138 252 | 118 816 | 134 310 |
| Octobre | NC | 139 064 | 130 892 | 121 222 | 122 450 | 116 666 | 132 659 | 144 985 | 178 622 |
| Novembre | NC | 172 107 | 114 317 | 137 850 | 139 538 | 146 697 | 131 219 | 176 042 | 128 640 |
| Décembre | NC | 146 830 | 151 655 | 25 177 | 122 615 | 193 390 | 173 564 | 203 534 | 202 895 |
| Total m³/an | NC | 1 792 808 | 1 865 913 | 1 476 770 | 1 783 899 | 1 520 467 | 1 934 431 | 1 677 191 | 2 070 951 |

*Valeurs 2020 calculées à partir des moyennes journalières par mois

NC : non communiqué

Les données d'exploitation de 2012 n'ont pas été communiquées.

Le volume collecté en amont de la station d'épuration a très nettement augmenté de **23,48%** par rapport à 2019. **Cette augmentation a été observée malgré la baisse de la pluviométrie enregistrée sur l'année 2020 (799 mm) contre 863,3 mm en 2019.**

Le volumes déversé en cours de traitement (point A5) est de **1 572 m³** en 2020 contre 6 273 m³ en 2019 soit une baisse très significative de **74,94 %.**

Le volume total traité par la station d'épuration est de : **2 024 552 m³** en 2020 contre : **1 702 893 m³** en 2019 soit une augmentation de **18,89%.**

4.3. Les réseaux d'assainissement et ouvrages associés

Le tableau ci-après récapitule le linéaire des canalisations et les différents équipements du réseau. En 2020, le linéaire total des réseaux d'assainissement est de **142 893 ml** (143 476 ml en 2019).

| Ouvrages | Quantité |
|--|---------------------|
| Réseau gravitaire Eau Usée (séparatif) | 129 591 ml |
| Réseau gravitaire (unitaire)* | 4 516 ml |
| Canalisation de refoulement | 8 786 ml |
| Total réseau d'assainissement Eau Usée | 142 893 ml |
| Nombre de PR | 22 |
| Nombre de bouches d'égout, grilles avaloirs | 50 unités* |
| Nombre de regards | 4 589 |
| Nombre de déversoirs d'orage | 3 unités |
| Nombre de chasses d'eau | 8 (arrêtées) |

* lotissement de la Vierge (réseau unitaire)

4.4. La station d'épuration

La station d'épuration de Villers-Ecalles est de capacité nominale de **34 800 EH en temps sec** et de **41 200 EH en temps de pluie**. La station a été mise en service en 2010 et dotée d'une filière de traitement de type boues activée avec traitement tertiaire (décantation lamellaire).

D'après l'article 9 de l'arrêté préfectoral du 19 mai 2008 la capacité de traitement de la station d'épuration est comme suit :

| Paramètre | Valeur |
|------------------------------------|--------------------------|
| Capacité de la station d'épuration | 41 200EH |
| Débit de référence | 11 315 m ³ /j |
| Débit de pointe horaire | 620 m ³ /h |
| Débit moyen horaire | 471 m ³ /h |
| Flux DCO | 5 922 kg/j |
| Flux en DBO ₅ | 2 473 kg/j |
| Flux en MES | 3 759 kg/j |
| Flux en NK | 712 kg/j |
| Flux en P | 161 kg/j |

5 – Gestion du patrimoine et exploitation

5.1. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Le tableau ci-après récapitule l'évolution de l'indice de connaissance des réseaux. Pour l'année 2020, cet indice est de **15/120**, un peu inférieur à celui de 2018 et jugé **très insuffisant**.

| Année | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement (sur 120 points) | 48,09 | 48,09 | NC | 45 | 40 | 40 | 40 | 63 | 18 | 15 | 15 |

*NC : non communiqué

La différence des valeurs de l'indice entre 2013 et 2014 à 2020 est à justifier par le délégataire.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux pourra être nettement amélioré en établissant un inventaire des canalisations avec les différentes caractéristiques : diamètres, matériaux et années de pose.

La répartition des réseaux d'assainissement est donnée par le tableau ci-dessous.

| Réseau | Type | Amiante Ciment | Béton | Fonte-Grès | PVC, PE, PP | Inconnu | TOTAL |
|----------------|-------------|----------------|--------------|------------|--------------|----------------|----------------|
| Autres | Gravitaire | | | | | | 0 |
| Eaux Pluviales | Gravitaire | | | | | | 0 |
| Eaux Usées | Gravitaire | 2 929 | 1 490 | 821 | 7 273 | 117 079 | 129 592 |
| Eaux Usées | Inconnu | | | | | | 0 |
| Eaux Usées | Refoulement | | | | 1 101 | 7 685 | 8 786 |
| Unitaire | Gravitaire | | | | | 4 516 | 4 516 |
| TOTAL | | 2 929 | 1 490 | 821 | 8 374 | 129 280 | 142 894 |

5.2. Taux moyens de renouvellement des réseaux

Aucun renouvellement de canalisations n'a été opéré par le délégataire sur la période 2008 – 2020.

5.3. Les interventions

Interventions d'urgence sur le réseau

En 2020, **43 opérations de débouchages** ont été réalisées sur le réseau dont **15** interventions sur des branchements et **28** interventions sur des canalisations.

Le tableau ci-après récapitule les interventions d'urgence réalisées sur les réseaux d'assainissement par commune.

| Commune | Branchements | Canalisations |
|--------------------|--------------|---------------|
| BARENTIN | 7 | 16 |
| PAVILLY | 3 | 9 |
| VILLERS ECALLES | 4 | 2 |
| SAINT AUSTREBERTHE | 0 | 0 |
| LIMESY | 0 | 0 |
| EMANVILLE | 1 | 0 |
| Total | 15 | 27 |

1 opération de débouchage sur canalisation n'a pas été reportée sur la liste des opérations réalisés dans le bilan 2020.

Astreintes

En 2020, le délégataire a réalisé **11 interventions en astreinte**.

Le nombre d'interruption de service non programmé n'a été renseigné.

Curage préventif des réseaux

Le tableau ci-après récapitule les linéaires curés sur la période 2011-2020

| Interventions curage préventifs | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Total | N/N-1 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|----------------|---------------|
| Linéaire curage (ml) | 19 242 | 18 905 | 21 686 | 22 287 | 16 287 | 23 396 | 16 125 | 27 592 | 21 161 | 17 611 | 19 987 | 224 279 | 13,49% |

En 2020, **19 987 ml** de canalisations ont été curés soit environ **14,90%** du linéaire total des réseaux gravitaires d'assainissement (134 108 ml). Le linéaire concerné par le curage a augmenté de **13,49%** en 2020 par rapport à 2019.

On rappelle que le contrat prévoit le curage d' un sixième (1/6^{ème}) du linéaire des réseaux par an. La longueur de canalisation curée en 2019 est au-dessous de cette valeur.

Depuis 2010, le délégataire a réalisé un linéaire de **224 279 ml** de curage des réseaux soit environ en moyenne **20 389 ml** par an ce qui un **linéaire satisfaisant** par rapport aux prescriptions contractuelles.

Interventions d'inspection par caméra

Le linéaire inspecté par caméra sur la période 2010-2020 est indiqué dans le tableau ci- dessous.

| ITV | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Total | N/N-1 |
|--|------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------------|--------------|----------------|
| Longueur de canalisation inspectée par caméra (ml) | 810 | 1 416 | 472 | 735 | 520 | 1 044 | 1 350 | 1 182 | 670 | 301 | 780 | 9 280 | 159,14% |

Le linéaire inspecté en 2020 est de **780 ml**, ce linéaire a augmenté de **159,14%** par rapport à celui inspecté en 2019. Ce linéaire représente **0,58%** du linéaire des canalisations gravitaires et jugé **insuffisant**.

On rappelle que le contrat prévoit l'inspection de **1 600 ml** par an en moyenne.

Depuis 2010, le délégataire a réalisé un linéaire de **9 280 ml** de curage des réseaux soit environ en moyenne **843 ml** par an ce qui un **linéaire très insuffisant** par rapport aux prescriptions contractuelles soit un retard de **8 320 ml à inspecter**.

Contrôle des branchements

En 2020, le délégataire a réalisé **247 contrôles de branchements** existants :

- 185 sont conformes.
- 60 sont non-conformes.
- 2 impossibles à diagnostiquer

Réparations

En 2020, le délégataire a réalisé **26 réparations** détaillées comme suit :

- 1 sur branchements,
- 1 sur canalisations,
- 24 sur ouvrages

Opérations de maintenance préventives des ouvrages des réseaux

Ces opérations ne sont pas mentionnées dans le Rapport Annuel du Délégué 2020

Opérations de maintenance curatives des ouvrages des réseaux

Ces opérations ne sont pas mentionnées dans le Rapport Annuel du Délégué 2020.

Opérations de maintenance préventives des ouvrages de traitement

Les interventions de maintenance réalisées en préventif sur la station d'épuration sont indiqués dans le tableau ci-après.

| Ouvrage / Equipement | Intervention | Nature |
|--|--|-------------|
| Stator pompe filtre presse | Remplacement | Non précisé |
| PC Supervision | Remplacement des disques dur | Non précisé |
| Surpresseur ATLAS COPCO | Révision | Non précisé |
| Postes de relevage | Contrôle électriques | Non précisé |
| Racleur dégraisseur/dessableur | Remplacement moteur et vidange motoréducteur | Non précisé |
| Racleur dégazeur | Vidange du motoréducteur | Non précisé |
| Préleveurs ET et By Pass Bassin tampon | Remplacement | Non précisé |
| Agitateurs | Vérification | Non précisé |

NP : non précisé par le délégataire

Opérations de maintenance curatives des ouvrages de traitement

Les interventions de maintenance réalisées en curatif sur la station d'épuration sont indiqués dans le tableau ci-après.

| Ouvrage / Equipement | Intervention | Nature |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| Poste toutes eaux | Débouchage pompe 1 | Non précisé |
| Chaine de levage | Remplacement (Intervention plongeurs) | Non précisé |
| Bassin biologique | Remplacement d'un agitateur | Non précisé |
| Surpresseur N°3 | Remplacement clapet | Non précisé |
| Pompe de recirculation N°1 | Remplacement | Non précisé |
| Poste Toutes Eaux | Débouchage pompe N°1 | Non précisé |
| Bavette table d'égouttage | Remplacement | Non précisé |
| Vanne de purge du Filtre Presse | Remplacement | Non précisé |
| STEP | Intervention Astreinte Défaut EDF | Non précisé |
| Imprimante pont bascule | Remplacement | Non précisé |

NP : non précisé par le délégataire

Renouvellements de réseaux

Le délégataire n'a pas indiqué de renouvellement réseau pour 2020.

Renouvellement : Postes de relèvement ou de refoulement et station d'épuration

Le Rapport Annuel du Délégataire mentionne les renouvellements réalisés sur les installations d'assainissement « postes de relèvement /refoulement et station d'épuration » ainsi que leurs coûts.

Le coût total des opérations de renouvellement et renouvellement partiel est de **22.475.74 €HT.**

Le délégataire a précisé que ces prix intègrent le coût des factures, coûts internes immobilisés et frais généraux.

Le délégataire n'a pas précisé que les opérations sont réalisées dans le cadre des renouvellements programmés ou de la garantie du fonctionnement des ouvrages.

Pour rappel, la dotation annuelle pour le renouvellement programmé est de **52.011,00 € prévue par le contrat DSP.**

Dans le CARE, il a été imputé la somme de 53.540,00 € pour le renouvellement programmé en 2020 sans aucun détail.

Le montant des opérations de renouvellement est de **22.475,74 €**. Il n'a pas été détaillé pour chaque type de renouvellement comme suit :

- Renouvellement patrimonial (renouvellement programmé)
- Renouvellement fonctionnel (renouvellement non programmé au titre de la garantie) :

Les opérations ont été listées et chiffrées dans le RAD 2020.

5.4. Station d'épuration

Evolution de la charge entrante

La mesure des débits se fait quotidiennement. 12 bilans mensuels d'autosurveillance sont réalisés par an.

D'après le RAD 2020, les volumes entrants à la station d'épuration de Villers-Ecalles s'élèvent pour l'année 2020 à **2 067 111 m³**, soit (sur 365 jours) un débit moyen journalier de **5 663 m³/j**.

Cette charge hydraulique représente **50.05%** de la capacité nominale de la station d'épuration (**11 315 m³/j**).

On rappelle que la capacité de l'usine définie dans l'arrêté préfectoral est de **2 473 kg de DBO₅** par jour. En 2020, la charge moyenne entrante de DBO₅ est de **728 kg/j**. Cette charge représente **29,44%** de la capacité nominale de l'installation.

Le volumes déversé en entrée de la station d'épuration est de **1 572 m³** en 2020 contre 6 276 m³ en 2019 soit une baisse de **75,0 %**.

Le volume total traité par la station d'épuration est de **2 024 552 m³** en 2020 contre 1 702 893m³ en 2019 soit une augmentation de **18,9%**.

| Données | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Volume entrant (m ³ /j) | NC | 4 912 | 5 112 | 4 092 | 4 799 | 4 166 | 5 299 | 4 597 | 5 663 |
| Capacité hydraulique (m ³ /j) | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 | 11 315 |
| Charge DBO ₅ entrante (kg/j) | NC | 1231 | 1242 | 1 306 | 1 086 | 759 | 970 | 811 | 728 |
| Capacité épuratoire en DBO ₅ (kg/j) | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 | 2 473 |

*NC : non communiqué

Adéquation de la capacité à la charge entrante

Les données d'autocontrôle des charges entrantes de 2020 sont récapitulées par le tableau ci-après.

| Paramètre | Volume (m ³ /j) | DCO (kg/j) | DBO ₅ (kg/j) | MES (kg/j) | NTK (kg/j) | NGL (kg/j) | Pt (kg/j) |
|---------------------------------------|----------------------------|------------|-------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| Charge moyenne annuelle entrante | 5 663 | 2 622 | 728 | 1225,41 | 195,07 | 196,11 | 24,74 |
| Charge maxi entrante | 6 566 | 4 334 | 1803,8 | 1741,74 | 567,3 | 640,5 | 82,18 |
| Capacité épuratoire | 11 315 | 5 922 | 2 473 | 3 759 | 712 | - | 161 |
| Occurrence de dépassement de capacité | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |

Quelques dépassements ont été observés par l'exploitant. Toutefois des déversements d'effluents bruts ont été constatés.

- 01 au 03 février 2020 : 212 m³ suite à une forte pluie de 26,9 mm sur 3 jours avec dépassement du débit de référence,
- 09 février 2020 : 314 m³ dû à une forte pluie de 18,5 mm et défaut EDF,
- 05 octobre 2020 : 174 m³ dû à une forte pluie de 26,7 mm

- 23 décembre 2020 : 1 186 m³ suite ç une forte pluie de 3.2 mm sur 2 jours avec dépassement du débit de référence.

Rendements épuratoires

Le tableau ci-après récapitule les résultats les charges en entrée sortie de la station d'épuration. Les rendements d'élimination sont corrects.

| Paramètres* | DCO | DBO ₅ | MES | NTK | NGL | Pt |
|--|--------------|------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Nombre de bilans disponibles | 45 | 22 | 45 | 22 | 30 | 22 |
| Charge moyenne entrante (kg/j) | 2 622 | 728 | 1225,41 | 195,07 | 196,11 | 24,74 |
| Charge moyenne en sortie (kg/j) | 99,76 | 11,43 | 11,48 | 10,77 | 23,97 | 3,37 |
| Rendement moyen annuel (%) | 96,20% | 98,43% | 99,06% | 94,48% | 87,78% | 86,38% |
| Concentration moyenne en sortie (mg/l) | 19,32 | 2,16 | 2,22 | 2,04 | 4,54 | 0,64 |
| Prescription de rejet - Concentration max. (mg/l) | 50,00 | 15,00 | 20,00 | 5,00 | 10,00 | 1,00 |

*Données autosurveillance

La qualité du rejet dans le milieu naturel est très excellente.

Quantités des sous-produits évacués

Le tableau ci-après récapitule les quantités des sous- produits du traitement sur la période 2011-2020.

| Paramètres | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
|---------------------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| Refus de dégrillage évacués (t) | 48,14 | NC | 56,66 | 40,34 | 39,46 | 51,85 | 50,3 | 51,18 | 29,54 | 29,26 | -0,95% |
| Sables lavés évacués (t) | 45,6 | NC | 68 | 37,64 | 44,74 | 19,87 | 20,86 | 67,82 | 38,6 | 17,52 | -54,61% |

*NC : non communiqué

Les quantités des refus de dégrillage sont restées stables par rapport à 2019.

La quantité des sables lavés évacués a très nettement baissé de **-54,61%** en 2020.

Les sables sont repris par « Vafro TP » et les refus du dégrillage sont envoyés en incinération vers la déchetterie « SMEDAR ».

Quantités des boues produites et évacuées

Le tableau ci-après récapitule les quantités des boues produites sur la période 2011-2020. Les boues produites sont destinées à l'épandage agricole. En 2020, la quantité des boues brutes produites a baissé de **-4,6%** par rapport à 2019.

| Paramètres | Boues Brutes (t/an) | Siccité (%) |
|------------|---------------------|-------------|
| 2011 | 1 507,6 | 30,0% |
| 2012 | NC | NC |
| 2013 | 2 513,9 | 32,4% |
| 2014 | 2 725,72 | 28,80% |

| | | |
|------|----------|--------|
| 2015 | 2 989,73 | 28,80% |
| 2016 | 2 508,26 | 28,80% |
| 2017 | 2 646,76 | 27,70% |
| 2018 | 2 794,40 | 29,80% |
| 2019 | 2 644,32 | 30,00% |
| 2020 | 2 521,36 | 30,00% |

*NC : non communiqué

La quantité de boues valorisées par épandage agricole est de 789,4 T MS en 2020.

Réception de matières de vidanges

La réception des matières de vidange est réalisée via des conventions avec 5 entreprises de curage. Les quantités reçues sont récapitulées dans le tableau ci-après.

| Paramètres | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
|-------------------------|--------|------|----------|----------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| Matières de vidange (t) | 941,49 | NC | 1 960,20 | 2 538,96 | 2 568,74 | 1 378,42 | 776,66 | 268,76 | 229,74 | 461,49 | 100,87% |
| Graisse (t) | 284 | NC | 493 | 777,47 | 296,28 | 223,14 | 128,06 | 62,5 | 67,68 | 18,56 | -72,58% |
| Matières de curage (t) | - | NC | 143,2 | 173,64 | 105,72 | 98,91 | 111,86 | 109,14 | 118,3 | 46,76 | -60,47% |
| Balayage (t) | 24,96 | NC | 17,14 | 37,16 | 30,86 | 18,94 | 7,9 | 4,82 | 4,82 | NC | |

*NC : non communiqué

On note une importante diminution des graisses réceptionnées : une baisse de **-72,58%**, les matières de curages ont également baissé de **-60,47%**

Les matières de vidanges réceptionnées ont fortement augmenté de **100,87%** par rapport à 2019.

La quantité des produits de balayages de voiries ne figure pas dans le RAD 2019.

Consommations électriques des postes de relèvement ou de refoulement et de la station d'épuration

Le tableau ci-après récapitule l'évolution des consommations électriques des installations de traitement.

| STEP | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
|--|-----------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Consommation annuelle d'électricité (kWh) | 179 700 | NC | 152 477 | 1 625 104 | 1 625 104 | 1 505 867 | 1 395 930 | 1 095 252 | 1 192 297 | 1 197 788 | 0,46% |
| Volume traité m ³ | 1 493 425 | NC | 1 792 808 | 1 865 913 | 1 476 770 | 1 751 670 | 1 640 126 | 2 057 961 | 1 702 893 | 2 024 552 | 18,89% |
| Consommation d'électricité (kWh/m ³) | 0,12 | - | 0,08 | 0,87 | 1,1 | 0,85 | 0,85 | 0,53 | 0,70 | 0,59 | -15,50% |

La consommation électrique de la station d'épuration pour 2020 est restée stable de **+0,46 %** malgré l'augmentation des volumes traités de **18,89% (826.764 m³)**.

Cette très légère augmentation n'est pas justifiée dans la mesure où le volume traité est plus élevé que celui de 2019 de 18%.

La consommation électrique des postes a augmenté de **26,28%** en 2020 par rapport à 2019. Pour rappel, la consommation électrique des postes de relèvement pour 2016 n'a été pas communiquée.

Le tableau ci-après récapitule l'évolution des consommations électriques des postes de relèvement.

| Postes | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
|---------------------------------|--------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|---------------|---------------|
| Energie relevée consommée (kWh) | 40 808 | NC | 44 617 | 49 244 | 49 244 | NC | 49 854 | 74 736 | 61 541 | <u>77 711</u> | <u>26,28%</u> |

N.C : Non communiqué

La consommation électrique totale (PR et STEP) s'élève à **1 275 499 kWh en 2020** soit un ratio de **0,63 kWh/m³ traité qui est correct.**

En 2020, la consommation électrique totale a légèrement augmenté de **1,73%** par rapport à 2019 (1 253 838 kWh en 2019).

Consommations des réactifs de la station d'épuration

Les quantités de réactifs utilisées pour le traitement des effluents en 2020 est comme suit :

- Polymère File « eau » : 0 kg (0 kg en 2019, 147,25 kg en 2018),
- Polymère File « Boues » : 5,8 tonnes (4,4 tonnes en 2019),
- Chaux : 375,68 tonnes (279,65 tonnes en 2019),
- Chlorure Ferrique : 0 tonnes (330,4 tonnes en 2019) détaillé comme suit :
 - Filière « Eau » : 0 tonnes (35,4 tonnes en 2019),
 - Filière « Boues » : 293,8 tonnes (295,0 tonnes en 2019)

La consommation de Chlorure Ferrique « eau » n'est pas mentionnée dans le RAD 2020, valeurs à compléter par le délégataire.

La consommation de Polymère File « eau » n'est pas mentionnée dans le RAD 2020, valeurs à compléter par le délégataire.

5.5. Principaux faits marquants de l'année

Réseau

- Bouchages fréquents des réseaux,
- Diverses opérations de curage,
- Réhabilitation par la collectivité sur la rue Pasteur commune de Villers-Ecalles, suite à son effondrement en 2019.
- Réparation de 11 tampons rue Jouvenet sur la commune de Pavilly,

Postes de refoulement

- Bon fonctionnement sur toute l'année, hormis les bouchages des pompes par des lingettes.
- Renouvellement de pompes :
 - Pompe N°1&2 PR Pavilly Vallée,
 - Pompe N°2 PR Brunville,
 - Pompe N°1 PR Calleville,
- Remplacements régulateurs de niveaux :
 - PR Limésy Le Village,
 - PR La Carbonnière.

- Modification des télésurveillances des PR pour enregistrement de la campagne de mesure (étude diagnostique réalisée par IC -Eau)

Station d'épuration

- Remplacement stator pompe HP filtre,
- Remplacement des disques dur PC Supervision,
- Remplacement chaîne de levage,
- Remplacement d'un agitateur bassin,
- Remplacement clapet surpresseur N°3,
- Remplacement moteur et vidange motoréducteur racleur dégraisseur/ dessableur,
- Remplacement pompe de recirculation N°1,
- Remplacement des préleveurs ET et By Pass Bassin tampon,
- Remplacement bavette table d'égouttage,
- Remplacement vanne de purge du Filtre Presse,
- Remplacement Imprimante pont bascule.

6 – Tarification du service

6.1. Facture-type assainissement

Le tableau ci-après présente le prix du service d'assainissement relatif à un volume de **120 m³/an** pour l'exercice **2020**.

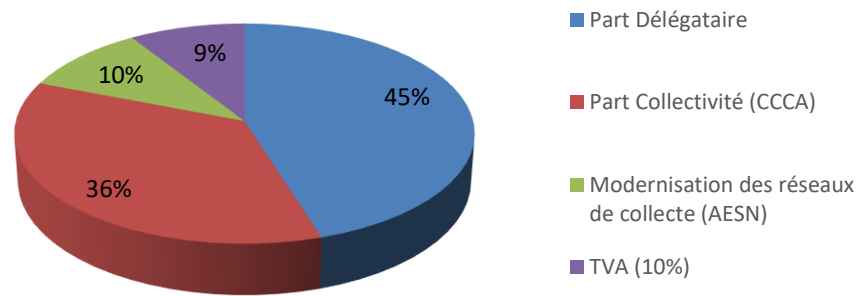
De cette facture, on constate que le prix de l'assainissement s'établit à **1,8464 €TTC/m³** en 2020.

En 2021, une hausse de **0,31%** est prévue soit un prix de l'assainissement de **1,8520 €TTC/m³**. Cette hausse est due exclusivement à l'indexation de la part du délégataire (EdN).

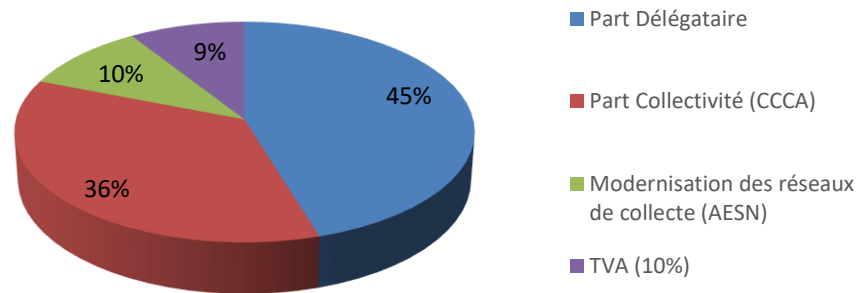
| Répartition - Facture type Base 120 m ³ en € | 2020 | 2021 |
|---|-----------------|-----------------|
| Part Délégataire | 100,0200 | 100,6400 |
| Part Collectivité (CCCA) | 79,2000 | 79,2000 |
| Modernisation des réseaux de collecte (AESN) | 22,2000 | 22,2000 |
| TVA (10%) | 20,1420 | 20,2040 |
| TOTAL €TTC | 221,5620 | 222,2440 |

| CC CAUX AUSTREBERTHE : ASSAINISSEMENT | Tarif | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | au 1 ^{er} janvier 2020 | au 1 ^{er} janvier 2021 | Evolution % |
| Part Délégataire : Abonnement | 22,8600 | 23,0000 | 0,61% |
| Part Collectivité (CCCA) : Abonnement | 0,0000 | 0,0000 | |
| Part Délégataire : Consommation | 0,6430 | 0,6470 | 0,62% |
| Part Collectivité (CCCA) : Consommation | 0,6600 | 0,6600 | 0,00% |
| Modernisation des réseaux de collecte (AESN) | 0,1850 | 0,1850 | 0,00% |
| Base 120 m ³ €HT | 201,4200 | 202,0400 | 0,31% |
| TVA (10%) | 20,1420 | 20,2040 | 0,31% |
| Facture €TTC Base 120 m ³ | 221,5620 | 222,2440 | 0,31% |
| Prix au m ³ €TTC | 1,8464 | 1,8520 | 0,31% |
| Nb d'abonnés | 9 427 | 9 679 | |
| Mode de gestion | | | |
| Collecte et Traitement | Affermage | Affermage | Affermage |

Répartition du prix de l'assainissement 2020



Répartition du prix de l'assainissement 2021



6.2. Evolution de la facture globale

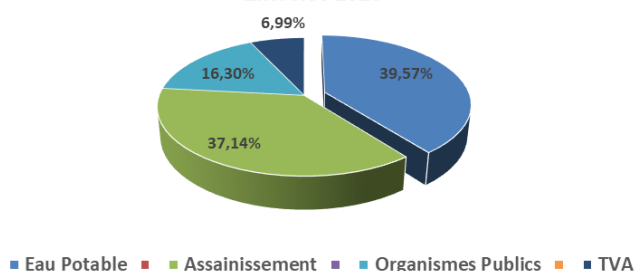
Le tableau ci-après présente une facture-type globale d'eau et d'assainissement pour une consommation de **120 m³/an** pour l'exercice 2020 et 2021.

Le prix global de 1 m³ d'eau s'établit à **4,0231 € TTC** au 1^{er} janvier 2020. Ce prix a connu une hausse de **1,45%** par rapport à 2019 (**3,9638 €**).

Pour 2021, le prix global de 1 m³ d'eau s'établit à **4,0746 € TTC** au 1^{er} janvier 2021. Ce prix a connu une hausse de **1,32%** par rapport à 2020 (**4,0231 €**).

Il se décompose comme suit :

| | 2020 | 2021 |
|--------------------|----------------|----------------|
| Eau Potable | 39,57% | 40,16% |
| Assainissement | 37,14% | 36,78% |
| Organismes Publics | 16,30% | 16,09% |
| TVA | 6,99% | 6,98% |
| TOTAL | 100,00% | 100,00% |

Répartition de la facture d'eau et d'assainissement
Exercice 2020

| CC CAUX AUSTREBERTHE | PU €/m ³ 2021 | Tarif | | Evolution % |
|---|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | | 2020 | 2021 | |
| Distribution de l'eau | | 35,84 | 36,68 | 2,34% |
| Abonnement - délégataire | | 35,84 | 36,68 | 2,34% |
| Abonnement - collectivité : CCCA | | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Consommation | | 155,09 | 159,66 | 2,95% |
| Part distributeur | 0,8305 | 95,09 | 99,66 | 4,81% |
| Part collectivité : CCCA | 0,5000 | 60,00 | 60,00 | 0,00% |
| Collecte et/ou traitement des eaux usées | | 179,22 | 179,84 | 0,35% |
| Abonnement - délégataire | | 22,86 | 23,00 | 0,61% |
| Abonnement - collectivité - CCCA | | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Consommation (part délégataire) | 0,6470 | 77,16 | 77,64 | 0,62% |
| Consommation (part Collectivité) : CCCA | 0,6600 | 79,20 | 79,20 | 0,00% |
| Organismes publics | | 112,41 | 112,77 | 0,32% |
| Préservation des ressources en eau | 0,0905 | 10,86 | 10,86 | 0,00% |
| Lutte contre la pollution | 0,3800 | 45,60 | 45,60 | 0,00% |
| Modernisation du réseau de collecte | 0,1850 | 22,20 | 22,20 | 0,00% |
| TVA à 5,5% - eau et TVA à 10 % - assainissement | | 33,75 | 34,11 | 1,07% |
| TOTAL en € TTC | | 482,56 | 488,95 | 1,32% |
| Prix en € TTC/m³ (base 120 m³) | | 4,0213 | 4,0746 | 1,32% |

6.3. Compte annuel de résultat de l'exploitation du délégataire (CARE)

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après.

Ce rapport a été établi conformément aux dispositions du décret 2005-236 du 14 mars 2005, codifié à l'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales.

| LIBELLE | | 2019 | 2020 | Ecart |
|--|--|------------------|------------------|-----------------|
| PRODUITS | | 1 941 070 | 1 356 880 | -30,10% |
| Exploitation du service | | 892 390 | 882 330 | -1,13% |
| Collectivités et autres organismes publics | | 986 940 | 405 760 | -58,89% |
| Travaux attribués à titre exclusif | | 8 090 | 68 310 | 744,38% |
| Produits accessoires | | 53 660 | 480 | -99,11% |
| CHARGES | | 1 945 550 | 1 433 180 | -26,34% |
| Personnel | | 244 130 | 250 320 | 2,54% |
| Energie électrique | | 88 520 | 92 780 | 4,81% |
| Achats de prestations assainissement | | 0 | 0 | |
| Produits de traitement | | 89 610 | 101 580 | 13,36% |
| Analyses | | 27 780 | 10 680 | -61,56% |
| Sous-traitance, matières et fournitures | | 263 720 | 307 820 | 16,72% |
| Impôts locaux et taxes | | -7 920 | 4 090 | -151,64% |
| Autres dépenses d'exploitation | | 87 260 | 86 230 | -1,18% |
| | <i>Télécommunication, poste et télégestion</i> | 5 800 | 7 840 | 35,17% |
| | <i>Engins et véhicules</i> | 16 510 | 24 190 | 46,52% |
| | <i>Informatique</i> | 24 360 | 20 460 | -16,01% |
| | <i>Assurances</i> | 3 790 | 5 050 | 33,25% |
| | <i>Locaux</i> | 11 440 | 11 490 | 0,44% |
| <i>Ristournes et redevances contractuelles</i> | | 0 | 0 | 0,00% |
| Contribution des services centraux et recherche | | 30 880 | 30 770 | -0,36% |
| Collectivités et autres organismes publics | | 986 940 | 405 760 | -58,89% |
| Charges relatives aux renouvellements | | | | |
| | <i>Pour garantie de continuité du service</i> | 65 900 | 66 890 | 1,50% |
| | <i>Fonds contractuel (Renouvellements)</i> | 57 960 | 53 540 | -7,63% |
| Charges relatives aux investissements | | | | |
| | <i>Programme contractuel (investissements)</i> | 6 190 | 3 290 | -46,85% |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | | 3 120 | 2 570 | -17,63% |
| Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement | | 1 440 | 16 870 | 1071,53% |
| RESULTAT AVANT IMPOT | | -4 470 | -76 300 | 1606,94% |
| RESULTAT | | -4 470 | -76 300 | 1606,94% |

L'examen du CARE est réalisé après neutralisation des produits et charges de la collecte des redevances des organismes publics.

Plusieurs éléments sont à mettre en avant :

- ✚ Les produits ont baissé de **-30.1%** en 2020 : vraisemblablement en raison de la baisse des volumes assujettis (802 853 m³) de **15,1%** par rapport à 2019 (944 125 m³) malgré l'augmentation du nombre de branchements : à expliquer par l'exploitant.
- ✚ Une très forte baisse des produits accessoires de **-99,11%** d'une part, on note également une forte baisse des recettes liées aux collectivités et autres organismes publics de **-58,89%** (405.760 € en 2020 contre 986.940 € en 2019) sans aucune explication du délégataire. Les

recettes de 2019 correspondent vraisemblablement à une régularisation de la part du délégataire.

- ✚ Une très forte augmentation des recettes liées aux travaux attribués à titre exclusif de **744,38%** (68.310 € en 2020 contre 8.090 € en 2019) sans aucune explication du délégataire. Il s'agit vraisemblablement d'une régularisation de la part du délégataire.
- ✚ Les charges ont baissé de **-26.34%** qui sont liées à la baisse des coûts suivants :
 - Impôts locaux et taxes : le coût de ce poste a baissé de **-151,64%**,
 - Analyse : le coût de ce poste a baissé de **-61,56%**,
 - Informatique : le coût de ce poste a baissé de **-16.01%**,
- ✚ On note que les coûts productifs du service ont augmenté :
 - Personnel : le coût de ce poste a augmenté de **+2,54%**
 - Energie électrique : le coût de ce poste a augmenté de **+4,81%**,
 - Produits de traitement : le coût de ce poste a augmenté **+13,36%**
 - Sous-traitance, matières et fournitures : le coût de ce poste a augmenté de **+16,72%**
 - Télécommunication : le coût de ce poste a augmenté de **+35,17%**
 - Engins et véhicules : le coût de ce poste a augmenté de **+46,52%**; à expliquer par le délégataire
 - Assurances : le coût de ce poste a baissé de **-33,25%**; à expliquer par le délégataire
- ✚ Les charges relatives au renouvellement ont gardé globalement le même niveau avec :
 - Une augmentation de **+1,50%** de garantie pour la continuité de service,
 - Une légère baisse de **-7,63%** de fond de renouvellement.
- ✚ Les charges relatives aux contributions des services centraux et recherche ont gardé globalement le même niveau : **-0,36%** (30.770 € en 2020 contre 30.880 € en 2019)
- ✚ On note aussi les investissements contractuels ont légèrement baissé de **-46,85%** (**3.290 €** en 2020 contre 6.190 € en 2019); les investissements du domaine privé ont également légèrement baissé de **-17,63%**.
- ✚ Les **Résultats sont très négatifs** sur l'année 2020 : **-76.300,00 €** (contre **-4.470,00 € en 2019**).

Néanmoins, Il est à noter que le résultat de 2019 est très nettement faussé par la baisse des recettes des collectivités et des organismes publics. Le montant de **216.430,00 €** correspond à un **épurement des dettes** selon le CARE de 2019.

7 – Fonctionnement du service pour la Communauté de Communes

Le fonctionnement du service de la Communauté de Communes Caux Austreberthe en 2020 est caractérisé par :

- Recettes de fonctionnement : 1.202.408,19 € (1.228.203,48 € en 2019),
- Dépenses de fonctionnement : 703.984,56 € (733.750,25 € en 2019)

L'épargne brute de l'exercice 2020 est de **498.423,63 €**.

8 – Indicateurs de performance réglementaires

Le tableau ci-après récapitule les indicateurs de performance du service d'assainissement collectif.

| Indicateurs réglementaires (Arrêté du 2 mai 2007 – annexe II) | Données 2014 | Données 2015 | Données 2016 | Données 2017 | Données 2018 | Données 2019 | Données 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Nombre d'habitants desservis total | 22 860 | 23 303 | 23 402 | 23 402 | 23 402 | 23 402 | 23 402 |
| Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé |
| Taux de réclamations | Non précisé | Non précisé | Non précisé | 2,47 /1000 abonnés | 0,21 /1000 abonnés | 0,42 /1000 abonnés | 1,76 /1000 abonnés |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 1,03% | 1,54% | 1,75% | 0,11% | Non précisé | Non précisé | Non précisé |
| Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité | 843,21 € | 1 516 € | 1 361,80 € | 2 980,62 € | 2 891,77 € | 2 446,53 € | 3 273,50 € |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement | 40/100 | 40/100 | 40/100 | 63/100 | 18/120 | 15/120 | 15/120 |
| Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé |
| Taux des boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes | 100% | 100% | Non précisé | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Taux d'impayés | | | | 0,11% | 0,14% | 0,20% | 0,08% |
| Quantité des boues issues des ouvrages d'épuration (Boues brutes) | 2725,72 t | 2 989,73 t | 2 508,26 t | 2 610,54 t | 2 794,4 t | 2 644,32 t | 2 521,36 t |
| Taux de respect du délai d'ouverture maximal | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé | Non précisé |

9 – Financement des investissements

9.1. Investissements réalisés par le délégataire

Le détail des investissements n'est pas illustré dans le RAD 2020.

Le montant des investissements dans le cadre du programme contractuel indiqué dans le CARE est de **3.290,00 €** en 2020 (**6.190,00 €** pour 2019).

9.2. Fonds de renouvellement et garantie de continuité de service

Le fonds de renouvellement est prévu dans le contrat du Délégué. Toutefois, le montant de la garantie de continuité de service s'élève à **66.890,00 €** indiqué dans le CARE 2020 pour une dépense imputée sur l'exercice 2020 dont le montant n'a pas été identifié malgré le détail fourni par le délégataire.

Pour le renouvellement patrimonial, la dotation annuelle est **53.540,00 €** indiqué dans le CARE 2020 pour une dépense de **22.475.74 €HT** imputée sur l'exercice 2020 avec le détail fourni par le délégataire.

Le solde du compte de renouvellement patrimonial n'a pas été établi au 31 décembre 2020 (en cours de finalisation suite aux échanges avec la Collectivité et son Assistant).

9.2. Compte administratif

Le montant des dépenses d'investissements réalisés en 2020 par la Communauté de Communes Caux Austreberthe est de **1.024.498,64 €**.

Le montant des recettes d'investissement s'élève à **653.351,07 €** en 2020.

9.3. Financement des investissements

- Amortissement : 579.795,67 € en 2020 (578.833,53 € en 2019),
- Charges d'intérêts : 54.827,85 € en 2020 (60.081,71 € en 2019),
- Remboursement du capital : 395.040,28 € au 31 décembre 2020 (395.239,69 € au 31 décembre 2019),

Le capital restant, au 31 décembre 2020, est de **3.684.811,20 €**.

La durée d'extinction de la dette est de **7,40 ans** (sur la base d'une épargne brute de 498.423,63 € en 2020). Il s'agit d'un niveau **très correct**.

10 – Propositions d'améliorations du service

Dans le RAD 2020, l'exploitant n'expose pas de perspectives d'amélioration, Toutefois dans les précédant RAD, l'exploitant propose des améliorations au niveau de la station d'épuration :

- Mettre en place un cycle automatique de remplissage de la trémie à boue,
- Renforcement et remplacement du filtre-presse,
- Vidange de la trémie à boue : impossibilité de fonctionner en automatique, les boues se voutent dans la trémie qui ne se vide pas et il est impossible d'entrer dans le local de stockage (présence importante d'ammoniaque) ;

- Mise en place d'un bac de réception des matières de curage,
- Renouvellement du dégrilleur des matières de vidange et des graisses,

L'exploitant recommande aussi de poursuivre le programme de renouvellement patrimonial et structurel.